

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			



**PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES DE
ELECTRO ORIENTE S.A.
2022
(PAG TIC ELOR 2022)**

Departamento de Tecnologías de
Información y Comunicaciones TIC
(GET)

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

CONTENIDO

- I. INTRODUCCIÓN**
- II. ENFOQUE ESTRATÉGICO TIC ELOR**
 - 2.1. Visión Tecnológica ELOR
 - 2.2. Visión TIC ELOR
 - 2.3. Misión TIC ELOR
 - 2.4. Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) ELOR
 - 2.5. Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) ELOR
- III. SITUACIÓN ACTUAL DE ORGANIZACIÓN, RECURSOS PARA LA GESTIÓN TIC ELOR AL CIERRE DEL 2021 Y SITUACION ESPERADA**
 - 3.1. Dependencia Estructural y Funcional TIC
 - 3.2. Recursos para la Gestión TIC
 - 3.2.1. Recursos Humanos
 - 3.2.2. Infraestructura Tecnológica
 - 3.2.3. Software Base TIC
 - 3.2.4. Software Base Área Usuaría
 - 3.2.5. Servicios de Conectividad
 - 3.2.6. Sistemas de Información que Soportan los Procesos Empresariales ELOR
 - 3.2.7. Sistemas de Información en Modo Histórico
 - 3.2.8. Servicios Compartidos FONAFE
 - 3.3. Análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (FODA)
 - 3.4. Situación Esperada
- IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS (OETIC) TIC ELOR Y ESTRATEGIAS ESPECIFICAS (EETIC) TIC ELOR**
 - 4.1. Objetivos Específicos TIC (OETIC) ELOR
 - 4.2. Estrategias Específicas TIC (EETIC) ELOR
 - 4.3. Indicadores y Metas TIC ELOR 2022
 - 4.4. Matriz de Vinculación de Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (OSGSI) ELOR con los Objetivos Específicos TIC (OETIC) ELOR y los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) ELOR

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

V. PROYECTOS DE TIC ELOR 2022

- 5.1. Listado de Proyectos TIC ELOR 2022
- 5.2. Recursos Necesarios para la Ejecución de Proyectos TIC ELOR 2022
- 5.3. Matriz de Vinculación del Portafolio de Proyectos TIC ELOR 2022 con los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y Áreas Beneficiarias

VI. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS TIC ELOR 2022

VII. ANEXOS

- 7.1 Anexo A:** Matriz de Vinculación de Objetivos Específicos TIC (OETIC) ELOR con los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) ELOR
- 7.2 Anexo B:** Matriz de Vinculación de las Estrategias Específicas TIC (EETIC) ELOR con los Objetivos Específicos TIC (OETIC) ELOR
- 7.3. Anexo C:** Ficha de Indicadores TIC ELOR 2022
- 7.4. Anexo D:** Ficha de Proyectos TIC ELOR 2022
- 7.5. Anexo E:** Detalle de Recursos Necesarios para Implementar el Portafolio de Proyectos TIC 2022

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

I. INTRODUCCIÓN

El Plan Anual de Gestión TIC para el periodo 2022 (PAG TIC ELOR 2022), está alineado al Plan Estratégico Institucional ELOR 2017-2021 (PEI) amparados en el Oficio Circular 0023-2021-GPC-FONAFE que extiende el plazo para la aprobación y presentación de los proyectos de Planes Estratégicos Institucionales 2022-2026 hasta el 31 de marzo del 2022; y a su vez al Plan de Gobierno Digital ELOR 2020-2022 y representa la herramienta base para el cumplimiento de la Visión, Misión, Objetivos y Metas del proceso de Tecnologías de Información y Comunicaciones, mediante la innovación, automatización y modernización de nuestros procesos empresariales, así como, la digitalización de servicios TIC en beneficio de nuestros grupos de interés y ciudadanos; que contribuya a la consecución de la Visión Tecnológica de la empresa.

II. ENFOQUE ESTRATÉGICO TIC ELOR

2.1. Visión Tecnológica ELOR

Ser reconocido como empresa líder del holding de FONAFE, que aprovecha de manera efectiva las TIC en sus procesos para su transformación digital, en beneficio de sus grupos de interés y ciudadanos.

2.2. Visión TIC ELOR

Ser reconocido por ser agente de cambio e innovación, que aprovecha de manera efectiva las TIC que permitan a la organización alcanzar sus objetivos empresariales.

2.3. Misión TIC ELOR

Planear, desarrollar, implantar y mantener servicios de tecnologías de información y comunicaciones innovadores, que contribuyan al logro de la efectividad de los procesos para incrementar valor en la empresa.

2.4. Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) ELOR

La Política SGSI ELOR, ha sido incorporada en la Política del Sistema Integrado de Gestión ELOR, cuyo compromiso 6 es el siguiente:

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Establecer un Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) el cual cumpla con los requisitos aplicables relacionados y permita prevenir incidentes asociados con los activos críticos de información que afecten los objetivos estratégicos empresariales.

2.5. *Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) ELOR*
 Los Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ELOR son 3, los cuales se listan a continuación:

1. **OSGSI 1.** *Proteger los activos de información de la Organización, basado en los criterios de disponibilidad, integridad y confidencialidad.*
2. **OSGSI 2.** *Gestionar los riesgos de seguridad de la información, manteniéndolos en niveles aceptables.*
3. **OSGSI 3.** *Implementar el Plan de Continuidad Operativa para los servicios que estén en el alcance del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.*

III. SITUACIÓN ACTUAL DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS PARA LA GESTIÓN TIC ELOR AL CIERRE DEL 2021

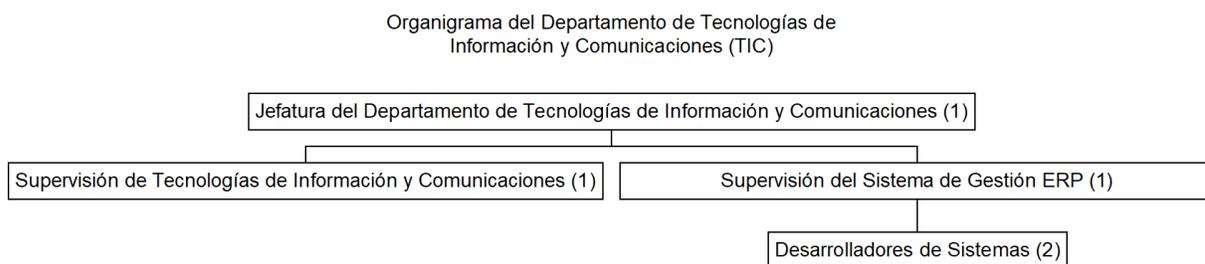
3.1. Dependencia Estructural y Funcional TIC

El Departamento TIC es un órgano de apoyo, que tiene dependencia directa estructural y funcional de la Gerencia de Planeamiento, Gestión y Regulación.

Nro.	Puesto	Nro. de Plazas
1	Jefatura de Tecnologías de Información y Comunicaciones	1
2	Supervisión de Tecnología de Información y Comunicaciones	1
3	Supervisión del Sistema de Gestión ERP	1
4	▪ Analista de Sistemas	2
Total		5

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

La estructura orgánica actual de TIC, según lo aprobado en el Cuadro de Asignación de Personal (CAP), se muestra en el siguiente gráfico:



Se precisa que, las supervisiones TIC de las gerencias regionales de San Martín y Amazonas Cajamarca, así como, el especialista de Redes Informáticas de San Martín, tienen una dependencia funcional de la Jefatura del Departamento TIC.

3.2. Recursos para la Gestión TIC

3.2.1. Recursos Humanos

El equipo TIC, que actualmente atiende la demanda de ELOR, está conformado por 25 personas, de los cuales 8 son personal de planilla y 17 servicios de terceros; quienes se encuentran ubicados en Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca. El detalle del equipo TIC, se presenta a continuación:

Nro.	Puesto / Función	Condición Laboral	Sede	Alcance
1	Jefe Dpto. de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Planilla	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
2	Servicio Especializado de Gestión Documentaria y Administrativa del Departamento TIC	Servicio de Tercero	Iquitos	Loreto
3	Servicio de Gestión y Primer Nivel de Soporte de Mesa de Ayuda: Departamento TIC	Servicio de Tercero	Iquitos	Loreto

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

4	Servicio Especializado para la implementación de Seguridad de Infraestructura y Sistemas de Información: Departamento TIC	Servicio de Tercero	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
5	Supervisor del Sistema de Gestión ERP	Planilla	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
6	Especialista en Aseguramiento de Calidad y Optimización de Procesos de los Sistemas de Información: Departamento TIC	Servicio de Tercero	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
7	Desarrollador de Sistemas de Información 1	Planilla	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
8	Desarrollador de Sistemas de Información 2	Planilla	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
9	Servicio Especializado en Gestión de Sistemas Web y App móviles: Departamento TIC	Servicio de Tercero	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
10	Servicio Especializado en Gestión de Sistemas de Información: Departamento TIC	Servicio de Tercero	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
11	Supervisor de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Planilla	Iquitos	Loreto, San Martín y Amazonas Cajamarca
12	Soporte Técnico y mantenimiento de los equipos informáticos: Departamento TIC	Servicio de Tercero	Iquitos	Loreto
13	Soporte Técnico y mantenimiento de la red informática: Departamento TIC	Servicio de Tercero	Iquitos	Loreto
14	Supervisor de Tecnologías de Información y Comunicaciones San Martín	Planilla	Tarapoto	San Martín
15	Servicio Especializado en Gestión Administrativa y Mesa de Ayuda de la Gerencia Regional San Martín: Supervisión TIC SM	Servicio de Tercero	Tarapoto	San Martín

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

16	Especialista de Redes Informáticas	Planilla	Tarapoto	San Martín
17	Coordinador Técnico TIC - Tarapoto	Servicio de Tercero	Tarapoto	San Martín
18	Soporte Técnico TIC - Tarapoto	Servicio de Tercero	Tarapoto	Tarapoto
19	Soporte Técnico TIC - Moyobamba	Servicio de Tercero	Moyobamba	Moyobamba, Nueva Cajamarca, Gera y Soritor
20	Soporte Técnico TIC - Yurimaguas	Servicio de Tercero	Yurimaguas	Yurimaguas, Pongo de Cainarachi y Lagunas
21	Soporte Técnico TIC - Bellavista	Servicio de Tercero	Bellavista	Bellavista, Juanjuí y Saposoa
22	Servicio Especializado en Gestión y Soporte Red SCADA de la Gerencia Regional San Martín: Supervisión TIC SM	Servicio de Tercero	Tarapoto	San Martín
23	Supervisor de Tecnologías de Información y Comunicaciones Amazonas Cajamarca	Planilla	Jaén	Amazonas Cajamarca
24	Servicio Especializado para la gestión de soporte de Hardware y sistemas de telecomunicaciones: Gerencia Regional Amazonas Cajamarca de Electro Oriente S.A.	Servicio de Tercero	Jaén	Jaén
25	Soporte Técnico y mantenimiento de la red de la Unidad de Negocios Chachapoyas y Servicios Eléctricos de la Gerencia Regional Amazonas Cajamarca de Electro Oriente S.A.	Servicio de Tercero	Chachapoyas	Chachapoyas, Bagua, Pucará, San Ignacio, Pedro Ruíz y Rodríguez de Mendoza

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

3.2.2. Infraestructura Tecnológica

3.2.2.1 Infraestructura Tecnológica Propia:

En cuanto a hardware, se cuenta con lo siguiente:

Hardware	Cantidad
Servidores	
Servidores	55
Gabinete de Piso	16
Gabinete de Pared	27
NVR	20
WAAS	2
Workstation	6
Computadoras de escritorio	
PC ELOR	247
Monitor ELOR	282
PC Arrendadas	268
Laptops	
Laptop ELOR	84
Laptop Arrendadas	79
Impresoras	
Impresoras ELOR	57
Ticketera	40
Multifuncionales ELOR	15
Impresoras Arrendadas	76
Scanner	
Escáner de Documentos ELOR	34
Escáner de Código de Barras ELOR	53
Video	
Proyector LCD	9
Televisor	7
Videoconferencia	7
Estabilizadores UPS	
UPS	16
Estabilizador	11

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Respecto al hardware de conectividad, se cuenta con lo siguiente:

Conectividad	Cantidad
Switches	
Switches	158
Router	12
Firewall	7
Access Point	
Access Point ELOR	11
Access Point Telefónica	1
Radio Enlace (Base+Portátil)	51
Central Telefónica y Equipos Telefónicos	
Issabel	7
Teléfono IP ELOR	268
Teléfono IP Arrendada	1
Teléfono móvil	136

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

3.2.3. Software Base TIC

I. Software Base TIC		
Nro.	Software	Cantidad
Sistemas Operativos		
1	Windows Enterprise	160
2	Windows Server Estándar	25
Motores Base de Datos		
3	SQL Server Standard	6
4	SQL Cal	60
5	SQL Server Enterprise por 2 Cores	3
Herramientas de Desarrollo		
6	Visual Studio Professional w/MSDN	1
7	Visual Studio Enterprise w/MSDN	3
8	Visual Studio Team Foundation Svr	1
Antivirus		
9	Kaspersky EndPoint	754
Seguridad		
10	Licencias WatchGuard	13
11	Change Auditor	800
12	PRTG	2500
Otros		
13	Power BI	13
14	ISSABEL (Open Source)	7

3.2.4. Software Base Área Usuaría

II. Software Base Area Usuaría		
Nro.	Software	Cantidad
A. Utilitarios Genéricos		
1	Windows 10	800
2	Adobe Acrobat Reader	800
3	WinRAR	800
4	Nitro PDF	800
5	Team Viewer - AnyDesk	800
6	Kaspersky	800

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

3.2.5. Servicios de Conectividad

ELOR cuenta actualmente con un servicio de internet con línea dedicada y un servicio de interconexión VPN de las sedes empresariales, que soportan los tráficos de data, navegación internet, acceso a correo corporativo, publicación de aplicaciones, portal web institucional, telefonía IP, entre otros.

El ancho de banda contratado para el servicio de Interconexión VPN es de 232 Megabits por segundo (Mbps), para el servicio de enlace de contingencia VPN es de 175 Mbps y para el servicio de internet es de 125 Mbps.

La distribución del ancho de banda por sedes se muestra en el siguiente cuadro:

Nro.	Sede	BITEL PERU S.A.C.		
		Interconexión VPN	Enlace Contingencia VPN	Internet
		(Mbps)	(Mbps)	(Mbps)
1	Iquitos, Tarapoto	50 x sede	50 x sede	50 x sede
2	Contamana, San Francisco, Mayoruna, Orellana, San Antonio del Estrecho, Islandia, San Lorenzo, Santa María de Nieva, Chontali	1 x sede	-	-
3	Nauta, Requena, Tamshiyacu, Caballococha, Indiana, Santa Rosa, Lagunas, Pongo de Cainarachi, Soritor, Jepelacio, Juanjui, Saposoa, San Ignacio, Pucará, Bagua, Pedro Ruiz, Rodríguez de Mendoza	2 x sede	-	-
4	Jaén, Chachapoyas	13 x sede	13 x sede	25 x sede
5	Yurimaguas, Moyobamba, Bellavista	10 x sede	8 x sede	-
6	Nueva Cajamarca	8	-	-
7	Lima	25	25	-
Total Ancho de Banda (BW)		232	175	125

El servicio de VPN es monitoreado desde la herramienta web proporcionada por el proveedor del servicio.

Durante el 2021 el ancho de banda de Iquitos y Tarapoto se incrementó de 40 Mbps a 50 Mbps; asimismo las sedes de Nauta, Requena, Tamshiyacu, Caballococha,

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Indiana, Santa Rosa, Lagunas, Pongo de Cainarachi, Soritor, Jepelacio, Juanjui, Saposoa, San Ignacio, Pucará, Bagua, Pedro Ruiz, Rodríguez de Mendoza incrementaron el ancho de banda de 1 Mbps a 2 Mbps; las sedes Jaén y Chachapoyas se incrementó de 10 Mbps a 13 Mbps; las sedes de Yurimaguas, Moyobamba y Bellavista se incrementaron de 6 Mbps a 10 Mbps cada una; la sede de Nueva Cajamarca se incrementó de 4 Mbps a 8 Mbps y la sede Lima de 15 Mbps a 25 Mbps. En total, el ancho de banda se incrementó según el siguiente detalle:

Tasa Porcentual de Incremento de Ancho de Banda ELOR					
Interconexión VPN		Enlace Contingencia VPN		Internet	
2020	2021	2020	2021	2020	2021
162 Mbps	232 Mbps	133 Mbps	175 Mbps	120 Mbps	125 Mbps
69.8%+		8.0%+		0.9%+	

3.2.6. Sistemas de Información que Soportan los Procesos Empresariales ELOR

Nro.	Nombre del Sistema / Aplicativo	Plataforma		
		Lenguaje de Programación	Framework	Motor de Base de Datos
1	S001. Sistema Comercial ISCOM	Visual Fox	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
2	S002. Sistema Comercial ISCOM - Norma Técnica	Visual Fox	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
3	S003. Sistema Comercial ISCOM - Pérdidas	Visual Fox	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
4	S004. Sistema Comercial ISCOM - Agencia Virtual de Reclamos	ASP.NET	--	SQL Server

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

5	S005. Sistema Comercia ISCOM - Gestión de Denuncias	Visual Fox	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
6	S006. Sistema Comercia ISCOM - Web	ASP.NET Server	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
7	S007. Arqueo Caja - Satélite Comercial Cobranza Diaria	.NET	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
8	S008. Ingreso de Caja	ASP.NET	--	SQL Server
9	S009. GIS Electric Office	MAGIC	Java	---
10	S010. Sistema Administrativo ERP SAP	ABAP	--	---
11	S011. Sistema MIG - Viáticos	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
12	S012. Sistema MIG - Permisos	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
13	S013. Sistema MIG - FISE	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
14	S014. Sistema MIG - Fotocheck	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
15	S015. Sistema MIG - Logística -Control de Contratos	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
16	S016. Sistema MIG - Digitalización de Expedientes Comerciales	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
17	S017. Sistema MIG - Marcaciones	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
18	S018. Sistema MIG - Horas Extras	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016



PLAN:

PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

19	S019. Acuerdo de Directorio	.NET	.NET	SQL Server 2016
20	S020. Sistema MIG - Vales de Combustible	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
21	S021. Sistema MIG - Directorio Telefónico	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
22	S022. Sistema MIG - Service Desk	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
23	S023. Sistema MIG - Almacén - Carga de Documentos	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
24	S024. Sistema MIG - Boleta de Pago	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
25	S025. Sistema de Asistencia Médico Familiar PAMF	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
26	S027. Sistema Integrado de Gestión (SIG)	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
27	S028. Portal Institucional ELOR - Portal de Transparencia	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
28	S026. Sistema de Trámite Documentario	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server
29	S029. APP - Mi ELOR	JAVA	JDK 8	SQL Server
30	S030. Retención de IGV	Visual FOX	9.0	SQL Server
31	S031. Guía de Remisión Electrónica	Visual FOX	9.0	SQL Server
32	S032. Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE	.NET SOA	.NET	

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

33	S033. Control de Visitas	ASP.NET	.Net 4.0	SQL Server
34	S034. PrintReport	.NET	.NET	SQL Server
35	S035. Sistema de Inventario TIC	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
36	S036. Sistema de Control de Plan Anual de Contrataciones (PAC)	ASP.NET	--	SQL Server
37	S037. Sistema MIG - Seguridad	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
38	S038. Sistema MIG - Vacaciones	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
39	S039. Sistema MIG - Finanzas	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
40	S040. Sistema MIG - Carga de Expedientes Logísticos	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
41	S041. Sistema MIG - Evaluación de desempeño	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
42	S042. Sistema MIG - Control de Comité de Gerencia	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
43	S045. Sistema MIG - Klibra	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
44	S046. Sistema MIG - Formulación Presupuesto	.NET C#	.Net 4.5.2 DevExpress 20.2	SQL Server 2016
45	S047. Sistema de Trámite Documentario (SIGEDD)	.NET C#	.Net 4.5.2 Core 2.1	SQL Server 2016

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

3.2.7. Sistemas de Información en Modo Histórico:

Esta categoría de sistemas de información se utiliza únicamente para consultas de información antigua.

Nro.	Nombre del Sistema / Aplicativo	Plataforma		
		Lenguaje de Programación	Framework	Motor de Base de Datos
1	S043. Sistema Administrativo SIAF - SisElor	Visual Fox	.NET	SQL Server
2	S044. Sistema de Planilla Gin (RRHH)	Power Buider	8.0	SQL Server

3.2.8. Servicios Compartidos FONAFE

Los servicios compartidos contratados por FONAFE vigentes a la fecha, se presenta a continuación:

Nro.	Proveedor	Descripción del Servicio	Vigencia Contrato	
			Año Inicio	Año Fin
1	CANVIA – GMD	Servicio de Alojamiento de Centro de Datos Corporativo de FONAFE. Se tiene un contrato complementario al servicio de centro de datos desde 01.09.2021 hasta 31.07.2022.	2017	2022
2	COLSOF S.A. Sucursal Perú	Servicio de Arrendamiento de Equipos de Cómputo Fase 1	2022	2026
3	INETUM ESPAÑA S.A. - SUCURSAL EN PERÚ	Servicio de Arrendamiento de Equipos de Cómputo Fase 4	2019	2023
4	RICOH del Perú SAC	Servicio de Impresión para las Empresas de FONAFE	2019	2023
5	SOFTLINE SAC	Servicio de Licenciamiento Corporativo Microsoft ELOR (Desde 01.06.2021 hasta 31.05.2024) CP-009-2020-FONAFE.	2021	2024
6	Consortio Mantenimiento INDRA	Servicio de Mantenimiento y Soporte y Adquisición de Licencias SAP para las Empresas Integrantes del Modelo Estandarizado de Gestión Administrativa (MEGA).	2021	2024
7	INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C	Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones del ERP SAP	2020	2023

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

3.3. Análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (FODA)

Fortalezas:

- F1** : Cohesión y buen ambiente de trabajo.
- F2**: Organización de ambiente de Desarrollo (DEV), Pruebas (QA) y Producción (PRD).
- F3**: Uso de estándares de gestión modernos.
- F4**: Capacidad del personal para la investigación continua y aplicación de buenas prácticas y de soluciones tecnológicas que ofrece el mercado.
- F5** : Impulso de proyectos de mejora de la Gestión TIC por parte de la Dirección de la Empresa.

Oportunidades:

- O1**: Adopción de nuevas infraestructuras tecnológicas disponibles en el mercado.
- O2**: Aprovechar la relevancia que ofrece la norma de Gobierno Digital al área TIC.
- O3**: Accesibilidad a medios de capacitación y formación profesional a través de internet.
- O4**: Llegada de la fibra óptica a la región Loreto.
- O5**: Impulso en la implementación de proyectos y de la cartera TIC por parte del FONAFE.
- O6**: Plan de implementación del Gobierno Digital promovido por el Estado Peruano.

Debilidades:

- D1**: Insuficiente nivel de desempeño del servicio de Internet.
- D2**: Influencia política a nivel empresa.
- D3**: Falta de políticas claras de gestión del área TIC.
- D4**: Falta de capacitación del personal técnico TIC.
- D5**: Procesos operativos y de servicios no estandarizados.
- D6**: Bajo nivel de conocimiento de TIC del área usuaria.
- D7**: Ambientes e instalaciones inapropiadas para el acondicionamiento de los Centros de Datos.
- D8**: Falta de plataformas de inteligencia de negocios, que permitan acceso rápido a información para toma de decisiones

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

D9: Infraestructura inadecuada de cableado estructurado, red eléctrica y sistema de ventilación en Departamento TIC.

D10: Falta de mecanismos automatizados para seguimiento y alerta del cumplimiento normativo.

D11: Falta de mecanismos automatizados para seguimiento y alerta del portafolio de proyectos.

Amenazas:

A1: Entorno macro político a nivel país inestable.

A2: Resistencia al cambio por parte de áreas involucradas.

A3: Recorte de presupuesto para la ejecución del portafolio de proyectos TIC por parte de FONAFE.

A4: Demora en los procesos de adquisiciones por parte de nuestra empresa y de los procesos corporativos por parte del FONAFE.

A5: Lentitud en el desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones en las regiones Loreto, Amazonas y Cajamarca.

A6: Factores climatológicos adversos degradan el nivel de servicio y la continuidad del sistema de comunicación a nivel empresa.

3.4. Situación Esperada

Mediante 17 proyectos relativos a Infraestructura y Servicios TIC se espera fortalecer nuestra red de las comunicaciones ELOR y contribuir de forma significativa a optimizar el rendimiento de nuestros recursos.

En el campo de automatización de procesos contamos con 9 proyectos dirigidos a consolidar la integración de los sistemas.

En el ramo de servicios digitales para grupos de interés y ciudadanos contamos con 4 proyectos encaminados a mejorar nuestros canales de comunicación y satisfacer las necesidades de este sector de la población.

En el sector del cumplimiento normativo y mejores prácticas se tienen 4 proyectos encaminados a adoptar un marco de trabajo estándar que permita al área TIC un nivel cooperativo técnico moderno.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

En el rubro de explotación de datos, se tienen 3 proyectos conexos los cuales están encaminados a desarrollar iniciativas de inteligencia de negocios en la empresa.

IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS (OETIC) TIC ELOR Y ESTRATEGIAS ESPECIFICAS (EETIC) TIC ELOR

4.1. *Objetivos Específicos (OETIC) TIC ELOR*

Se han definido siete (7) Objetivos Específicos (OETIC) TIC ELOR, que se listan a continuación:

- OETIC 1:** Fortalecer el desempeño del personal TIC.
- OETIC 2:** Mejorar los procesos empresariales mediante la automatización para fortalecer y transformar la infraestructura y servicios de atención TIC de cara a los grupos de interés y ciudadanos.
- OETIC 3:** Alinear la gestión de servicios TIC a estándares, buenas prácticas y normatividad vigente.
- OETIC 4:** Fomentar actividades de gestión del cambio a nivel TIC.
- OETIC 5:** Brindar información oportuna y confiable a la alta dirección para toma de decisiones.
- OETIC 6:** Promover la capacitación y auto capacitación del personal de la empresa en temas relacionados a las TIC.
- OETIC 7:** Asegurar y garantizar la disponibilidad y seguridad de los servicios y sistemas de información empresarial.

Los Objetivos Específicos (OETIC) TIC ELOR, vinculados con los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) ELOR, se presentan en el **Anexo A: Matriz de Vinculación de Objetivos Específicos TIC (OETIC) ELOR con los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) ELOR.**

4.2. *Estrategias Específicas TIC (EETIC) ELOR*

En línea con lo anterior, se han definido doce (12) Estrategias Específicas TIC ELOR, para la materialización de cada uno de los Objetivos Específicos TIC ELOR, los cuales se listan a continuación:

- EETIC 1:** Capacitar al personal TIC focalizando el cumplimiento del perfil.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

- EETIC 2:** Diseñar, desarrollar e implementar sistemas de información e infraestructura TIC en los diversos procesos de la empresa: estratégico, operativo y soporte en beneficio de los grupos de interés y ciudadanos.
- EETIC 3:** Ejecutar el Plan de Gobierno Digital ELOR 2020-2022.
- EETIC 4:** Implementar estándares internacionales (ISO 27001, 12207) y buenas prácticas de gestión TIC (ITIL, COBIT).
- EETIC 5:** Elaborar y ejecutar el plan de sensibilización TIC aprobado para socializar y concientizar a los grupos de interés y ciudadanos sobre la importancia de los proyectos a implementar.
- EETIC 6:** Asegurar la consistencia de datos de los sistemas de información empresarial.
- EETIC 7:** Implementar controles para el registro de datos en los sistemas de información.
- EETIC 8:** Implementar soluciones de Inteligencia de Negocios para toma de decisiones.
- EETIC 9:** Implementar un aula digital de la empresa.
- EETIC 10:** Difundir boletines informativos, guías rápidas, protocolos y tips para resolución de incidentes informáticos comunes en hardware y software a través de los diversos medios de comunicación internos de la empresa (correo, SIG, otros).
- EETIC 11:** Implementar un Programa de Capacitaciones al personal en temas relacionados a TIC.
- EETIC 12:** Dimensionar y gestionar los requerimientos ELOR de servicios tercerizados hacia FONAFE: Implementación de modelos estandarizados de gestión: MEGO, MEGU, otros; arrendamiento de hardware (equipos de cómputo e impresoras) e infraestructura (centro de datos corporativo).

Las Estrategias Específicas TIC (EETIC) vinculados con los Objetivos Estratégicos TIC ELOR (OETIC), se presentan en el **Anexo B: Matriz de Vinculación de las Estrategias Específicas TIC (EETIC) ELOR con los Objetivos Específicos TIC (OETIC) ELOR.**

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

4.3. Indicadores y Metas TIC ELOR 2022

A continuación, se presentan seis (6) Indicadores del Plan Anual de Gestión (IPAG) TIC, que se emplearán para monitorear y evaluar el cumplimiento de cada uno de los Objetivos Específicos TIC ELOR definidos. Asimismo, se precisan las metas de cada uno para el periodo 2022:

Nro.	Indicadores de Plan Anual de Gestión 2022 (IPAG)	Metas 2022
1	IPAG 1. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Servicios Digitales para Grupos de Interés y Ciudadanos.	100%
2	IPAG 2. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Automatización de Procesos.	100%
3	IPAG 3. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Cumplimiento Normativo y Mejores Prácticas.	100%
4	IPAG 4. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Explotación de Datos.	100%
5	IPAG 5. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Infraestructura y Servicios TIC.	100%
6	IPAG 6. Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) TIC.	100%

En el **Anexo C: Fichas de Indicadores TIC ELOR 2022**, se puede encontrar el detalle de cada uno de los indicadores listados anteriormente.

4.4. Matriz de Vinculación de Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (OSGSI) ELOR con los Objetivos Específicos TIC (OETIC) ELOR y los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) ELOR

Nro.	OBJETIVOS SSGI (OSGSI)	OBJETIVOS ESPECÍFICOS TIC (OETIC)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (OEI)
1	OSGSI 1. Proteger los activos de información de la Organización basado en los criterios de disponibilidad, integridad y confidencialidad.	OETIC 3. Alinear la gestión de servicios TIC a estándares, buenas prácticas y normatividad vigente.	OEI 3. Mejorar la calidad del servicio.
			OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa.
			OEI 6. Fortalecer el gobierno corporativo.
2	OSGSI 2. Gestionar los riesgos de seguridad de la información manteniéndolos en niveles aceptables.	OETIC 7. Asegurar y garantizar la disponibilidad y seguridad de los servicios y sistemas de información empresarial.	OEI 3. Mejorar la calidad del servicio.
			OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa.
			OEI 6. Fortalecer el gobierno corporativo.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

3	OSGSI 3. Implementar el plan de continuidad para los servicios que estén en el alcance del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.	OETIC 3. Alinear la gestión de servicios TIC a estándares, buenas prácticas y normatividad vigente.	OEI 3. Mejorar la calidad del servicio.
			OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa.
		OETIC 7. Asegurar y garantizar la disponibilidad y seguridad de los servicios y sistemas de información empresarial.	OEI 6. Fortalecer el gobierno corporativo.

V. PROYECTOS TIC ELOR 2022

El Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones, ha planificado realizar 25 proyectos, que considerando sus sub proyectos, hacen un total de 37 proyectos para ser ejecutados durante el periodo 2022.

El monto total de la cartera de proyectos 2022 asciende a **S/ 8,415,400.00**.

5.1 Listado de Proyectos TIC ELOR 2022

Nro.	Proyectos TIC ELOR 2022	Recursos (soles)
PTIC 4. Implementación de Estándares Internacionales y Metodologías en TI (4)		
1	<i>PTIC 4.1 Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información NTP ISO/IEC 27001</i>	S/60,000.00
2	<i>PTIC 4.2 Implementación de Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de Información (ITIL)</i>	S/80,000.00
3	PTIC 5. Implementación de las recomendaciones de Ethical Hacking	S/130,000.00
PTIC 7. Implementación de una Familia de Sistemas Informáticos de Inteligencia de Negocios (BI) para Seguimiento y Control de la Gestión Empresarial (4)		
4	<i>PTIC 7.2 Gestión Administrativa</i>	RR.PP.
5	<i>PTIC 7.3 Gestión de Recursos Humanos</i>	RR.PP.
6	<i>PTIC 7.4 Gestión Estratégica para Toma de decisiones</i>	RR.PP.
PTIC 8. Implementación de Servicio de Pagos en Línea (Pasarela de Pagos) (3)		
7	<i>PTIC 8.4 Servicio de Proyección Social para Integrar pagos en línea en zonas rurales</i>	RR.PP.
8	PTIC 9. Fortalecer las funcionalidades del Software Plan Anual de Contrataciones ELOR. Desarrollo e Implementación de mejoras	RR.PP.
PTIC 12. Implementación de Centrales de Monitoreo y Cámaras IP de Vídeo Vigilancia (3)		

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

9	<i>PTIC 12.1. Subestaciones de Potencia Iquitos - Santa Rosa, Sub Estaciones de Distribución y Servicios Eléctricos Loreto</i>	S/395,000.00
10	<i>PTIC 12.2. Subestación de Transmisión de las Centrales Hidroeléctricas de ELOR</i>	S/395,000.00
11	<i>PTIC 12.3. Implementación de las centrales de monitoreo de video vigilancia en Tarapoto y Jaén</i>	S/395,000.00
12	PTIC 16. Implementación de Servicios Web de Integración con Entidades Financieras y Recaudadoras (FINTECH) para el Servicio de Cobranza en Línea	RR.PP.
13	PTIC 18. Implementación de Infraestructura GIS e integración con Sistema Comercial y OMS-SCADA en San Martín II Fase (I)	RR.PP.
14	PTIC 19. Implementación de Aplicaciones Móviles para Ampliar las Funcionalidades del Módulo Integrado de Gestión (MIG) y Presentación de Reportes de Control de Gestión Empresarial	RR.PP.
15	PTIC 22. Integración por Servicios Web Sistema comercial ISCOM-Servicio de Tercero para atención al cliente (GESCOM)	RR.PP.
16	PTIC 27. Implementación de Metodologías y Herramientas de Control de Ambientes de Software: Desarrollo (DEV) y Calidad Pruebas (QA)	RR.PP.
17	PTIC 28. Implementación del sistema de radio comunicación en San Martín y Amazonas Cajamarca	S/3,400,000.00
18	PTIC 29. Implementación del Sistema de Control de Asistencia y Acceso biométrico en ELOR (Reconocimiento facial)	S/330,000.00
PTIC 30. Implementación de cableado estructurado certificado conforme a última versión del estándar, a nivel ELOR (3)		
19	<i>PTIC 30.1. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Iquitos</i>	S/475,000.00
20	<i>PTIC 30.2. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede San Martín</i>	S/600,000.00
21	<i>PTIC 30.3. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Amazonas Cajamarca</i>	S/300,000.00
PTIC 31. Mejoramiento de infraestructura de los centros de datos ELOR (3)		
22	<i>PTIC 31.1. Mejoramiento de la infraestructura del Centro de Datos de la sede - Iquitos</i>	S/250,000.00
23	<i>PTIC 31.2. Renovación de infraestructura de los centros de datos de Tarapoto</i>	
24	<i>PTIC 31.3. Renovación de infraestructura de los centros de datos de Jaén</i>	
25	PTIC 32. Implementación de Conexión remota a través de Terminal Server (TS) a nivel ELOR	RR.PP.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

26	PTIC 36. Implementación de un software informático para el control de la gestión de proyectos de la infraestructura eléctrica	RR.PP.
PTIC 38. Implementación de Aplicativos Móviles de Sensibilización y Proyección Social (2)		
27	<i>PTIC 38.1 Implementación de historietas virtuales interactivas para presentación de negocio eléctrico y creación de ELOR</i>	S/30,000.00
28	<i>PTIC 38.2 Implementación de juegos educativos OnLine relacionadas con consumo y costo de energía eléctrica</i>	S/30,000.00
PTIC 42. Implementación de medios de comunicación para Tele Gestión		
29	<i>PTIC 42.1. Medición inteligente para proceso comercial - Proyecto Piloto Sede Loreto, San Martín, Amazonas Cajamarca</i>	S/350,000.00
30	<i>PTIC 42.2. Operación inteligente para los procesos de generación, transmisión y distribución</i>	S/450,000.00
31	PTIC 44. Implementación de medios de comunicación para transmisión de datos del sistema SCADA para integración San Martín-Iquitos, Amazonas	S/350,000.00
32	PTIC 46. Implementación de Herramientas Informáticas para medir la satisfacción del cliente	S/35,000.00
33	PTIC 47. Implementación de un Aula Digital de cara a los trabajadores ELOR	RR.PP.
34	PTIC 48. Migración de protocolo de internet IPV4 a IPV6 a nivel ELOR Fase I: Plan de Transición (Diagnóstico y alternativas de solución)	S/30,000.00
35	PTIC 51. Reemplazo de la Estructura Física de las torres de comunicación de radio enlace y su implementación en sede Iquitos	S/250,000.00
PTIC 52. Actualización de Aplicativos Obsoletos hacia .NET		
36	<i>PTIC 52.1. Actualización del Sistema S030. Retención de IGV</i>	RR.PP.
37	<i>PTIC 52.2. Actualización del Sistema S031. Guía de Remisión Electrónica</i>	RR.PP.

Los proyectos TIC ELOR, se encuentran agrupados, según su Sub Tipo, de la siguiente forma:

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nro.	Sub Tipo de Proyecto TIC	Nro. Proyectos
1	Proyectos de Servicios Digitales para Grupos de Interés y Ciudadanos.	4
2	Proyectos de Automatización de Procesos.	9
3	Proyectos de Cumplimiento Normativo y Mejores Prácticas.	4
4	Proyectos de Explotación de Datos.	3
5	Proyectos de Infraestructura y Servicios TIC.	17
Total		37

El detalle respecto al alcance de cada uno de los Proyectos TIC ELOR 2022, se presentan en el **Anexo D: Ficha de Proyectos TIC ELOR 2022**.

5.2 Recursos Necesarios para la Ejecución de Proyectos TIC ELOR 2022

A continuación, presentamos el monto de inversión requerida para la implementación de los Proyectos TIC ELOR en el 2022, clasificada por su tipología:

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nro.	Sub Tipo de Proyecto TIC	Nro. Proyectos	Proyectos TIC	Monto Previsto (\$/)	%
1	Proyectos de Servicios Digitales para Grupos de Interés y Ciudadanos	4	PTIC 8.4, PTIC 16, PTIC 38.1, PTIC 38.2	60,000.00	0,7
2	Proyectos de Automatización de Procesos	9	PTIC 9, PTIC 18, PTIC 19, PTIC 22, PTIC 36, PTIC 46, PTIC 47, PTIC 52.1, PTIC 52.2	35,000.00	0,4
3	Proyectos de Cumplimiento Normativo y Mejores Prácticas	4	PTIC 4.1, PTIC 4.2, PTIC 42.1, PTIC 42.2	940,000.00	11,2
4	Proyectos de Explotación de Datos	3	PTIC 7.2, PTIC 7.3, PTIC 7.4	80,000.00	1,0
5	Proyectos de Infraestructura y Servicios TIC	17	PTIC 5, PTIC 12.1, PTIC 12.2, PTIC 12.3, PTIC 27, PTIC 28, PTIC 29, PTIC 30.1, PTIC 30.2, PTIC 30.3, PTIC 31.1, PTIC 31.2, PTIC 31.3, PTIC 32, PTIC 44, PTIC 48, PTIC 51	7,300,000.00	86,7
Total		37		8,415,000.00	100%

El detalle de la cartera de proyectos donde se muestran los recursos necesarios para su implementación se encuentra en el **Anexo E: Recursos Necesarios para Implementar el Portafolio de Proyectos TIC 2022.**

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

5.3 Matriz de Vinculación del Portafolio de Proyectos TIC ELOR 2022 con los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y Áreas Beneficiarias

Nro.	Proyecto	OEI 1	OEI 2	OEI 3	OEI 4	OEI 5	OEI 6	OEI 7	OEI 8	Área Beneficiaria
PTIC 4. Implementación de Estándares Internacionales y Metodologías en TI (4)										
1	<i>PTIC 4.1 Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información NTP ISO/IEC 27001</i>			X			X			ELOR
2	<i>PTIC 4.2 Implementación de Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de Información (ITIL)</i>			X						TIC
3	PTIC 5. Implementación de las recomendaciones de Ethical Hacking			X	X					TIC
PTIC 7. Implementación de una Familia de Sistemas Informáticos de Inteligencia de Negocios (BI) para Seguimiento y Control de la Gestión Empresarial (4)										
4	<i>PTIC 7.2 Gestión Administrativa</i>	X			X					Administración
5	<i>PTIC 7.3 Gestión de Recursos Humanos</i>	X			X					Administración
6	<i>PTIC 7.4 Gestión Estratégica para Toma de decisiones</i>	X			X					Gerencias
PTIC 8. Implementación de Servicio de Pagos en Línea (Pasarela de Pagos) (3)										

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022					
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO			
CÓDIGO	PL-016						
VERSIÓN	03						
FECHA	09.12.2021						

7	PTIC 8.4 Servicio de Proyección Social para Integrar pagos en línea en zonas rurales			X	X					ELOR
8	PTIC 9. Fortalecer las funcionalidades del Software Plan Anual de Contrataciones ELOR. Desarrollo e Implementación de mejoras			X	X					Administración
PTIC 12. Implementación de Centrales de Monitoreo y Cámaras IP de Vídeo Vigilancia (3)										
9	PTIC 12.1. Subestaciones de Potencia Iquitos - Santa Rosa, Sub Estaciones de Distribución y Servicios Eléctricos Loreto				X					Operaciones
10	PTIC 12.2. Subestación de Transmisión de las Centrales Hidroeléctricas de ELOR				X					Operaciones
11	PTIC 12.3. Implementación de las centrales de monitoreo de video vigilancia en Tarapoto y Jaén				X					Gerencia Regional San Martín y Amazonas Cajamarca



PLAN:

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE
ELECTRO ORIENTE S.A.
2022**

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

12	PTIC 16. Implementación de Servicios Web de Integración con Entidades Financieras y Recaudadoras (FINTECH) para el Servicio de Cobranza en Línea			X	X					Comercial / TIC
13	PTIC 18. Implementación de Infraestructura GIS e integración con Sistema Comercial y OMS-SCADA en San Martín II Fase				X					Generación San Martín
14	PTIC 19. Implementación de Aplicaciones Móviles para Ampliar las Funcionalidades del Módulo Integrado de Gestión (MIG) y Presentación de Reportes de Control de Gestión Empresarial			X	X					ELOR
15	PTIC 22. Integración por Servicios Web Sistema comercial ISCOM-Servicio de			X	X					Comercial

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

	Tercero para atención al cliente (GESCOM)									
16	PTIC 27. Implementación de Metodologías y Herramientas de Control de Ambientes de Software: Desarrollo (DEV) y Calidad Pruebas (QA)				X					TIC
17	PTIC 28. Implementación del sistema de radio comunicación en San Martín y Amazonas Cajamarca				X					Gerencia Regional San Martín y Amazonas Cajamarca
18	PTIC 29. Implementación del Sistema de Control de Asistencia y Acceso biométrico en ELOR (Reconocimiento facial)				X					Administración
PTIC 30. Implementación de cableado estructurado certificado conforme a última versión del estándar, a nivel ELOR (3)										

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

19	PTIC 30.1. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Iquitos				X					TIC
20	PTIC 30.2. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede San Martín				X					TIC
21	PTIC 30.3. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Amazonas Cajamarca				X					TIC
PTIC 31. Mejoramiento de infraestructura de los centros de datos ELOR (3)										
22	PTIC 31.1. Mejoramiento de la infraestructura del Centro de Datos de la sede - Iquitos				X					TIC
23	PTIC 31.2. Renovación de infraestructura de los centros de datos de Tarapoto				X					TIC
24	PTIC 31.3. Renovación de infraestructura de los centros de datos de Jaén				X					TIC

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

25	PTIC 32. Implementación de Conexión remota a través de Terminal Server (TS) a nivel ELOR			X	X					TIC
26	PTIC 36. Implementación de un software informático para el control de la gestión de proyectos de la infraestructura					X				Operaciones
PTIC 38. Implementación de Aplicativos Móviles de Sensibilización y Proyección Social (2)										
27	<i>PTIC 38.1</i> <i>Implementación de historietas virtuales interactivas para presentación de negocio eléctrico y creación de ELOR</i>		X					X		Usuarios Externos
28	<i>PTIC 38.2</i> <i>Implementación de juegos educativos OnLine relacionadas con consumo y costo de energía eléctrica</i>		X					X		Usuarios Externos
PTIC 42. Implementación de medios de comunicación para Tele Gestión										

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

29	PTIC 42.1. Medición inteligente para proceso comercial - Proyecto Piloto Sede Loreto, San Martín, Amazonas Cajamarca				X					Comercial
30	PTIC 42.2. Operación inteligente para los procesos de generación, transmisión y distribución				X					Generación, Trasmisión y Distribución
31	PTIC 44. Implementación de medios de comunicación para transmisión de datos del sistema SCADA para integración San Martín-Iquitos, Amazonas				X					ELOR
32	PTIC 46. Implementación de Herramientas Informáticas para medir la satisfacción del cliente			X	X					ELOR
33	PTIC 47. Implementación de un Aula Digital de cara a los trabajadores ELOR			X					X	ELOR

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

34	PTIC 48. Migración de protocolo de internet IPV4 a IPV6 a nivel ELOR Fase I: Plan de Transición (Diagnóstico y alternativas de solución)			X	X					TIC
35	PTIC 51. Reemplazo de la Estructura Física de las torres de comunicación de radio enlace y su implementación en sede Iquitos			X	X					ELOR
PTIC 52. Actualización de Aplicativos Obsoletos hacia .NET										
36	<i>PTIC 52.1.</i> <i>Actualización del Sistema S030.</i> <i>Retención de IGV</i>			x	x					Contabilidad
37	<i>PTIC 52.2.</i> <i>Actualización del Sistema S031.</i> <i>Guía de Remisión Electrónica</i>			x	x					Finanzas

Leyenda

Código	Descripción
OEI 1	Incrementar la creación de valor económico.
OEI 2	Incrementar el valor social y ambiental.
OEI 3	Mejorar la calidad del servicio.
OEI 4	Mejorar la eficiencia operativa.
OEI 5	Mejorar la gestión de portafolio de proyectos.
OEI 6	Fortalecer el gobierno corporativo.
OEI 7	Fortalecer la gestión de responsabilidad social empresarial.
OEI 8	Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la empresa.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

VI. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION DE PROYECTOS TIC ELOR 2022

El cronograma detallado de implementación del portafolio de proyectos 2022, se presenta a continuación:

Cronograma Proyectos 2022				I			II			III			IV		
Nro.	Proyecto	Inicio Previsto	Fin Previsto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
PTIC 4. Implementación de Estándares Internacionales y Metodologías en TI (4)															
1	PTIC 4.1 Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información NTP ISO/IEC 27001	10/05/2022	07/11/2022					x	x	x	x	x	x	x	
2	PTIC 4.2 Implementación de Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de Información (ITIL)	05/07/2022	02/01/2023							x	x	x	x	x	x
3	PTIC 5. Implementación de las recomendaciones de Ethical Hacking	11/05/2022	07/11/2022					x	x	x	x	x	x	x	
PTIC 7. Implementación de una Familia de Sistemas Informáticos de Inteligencia de Negocios (BI) para Seguimiento y Control de la Gestión Empresarial (4)															
4	PTIC 7.2 Gestión Administrativa	12/05/2022	10/08/2022					x	x	x	x				
5	PTIC 7.3 Gestión de Recursos Humanos	13/05/2022	11/08/2022					x	x	x	x				
6	PTIC 7.4 Gestión Estratégica para	04/07/2022	01/10/2022							x	x	x	x		

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

	<i>Toma de decisiones</i>																
PTIC 8. Implementación de Servicio de Pagos en Línea (Pasarela de Pagos) (3)																	
7	<i>PTIC 8.4 Servicio de Proyección Social para Integrar pagos en línea en zonas rurales</i>	14/05/2022	10/11/2022														
8	PTIC 9. Fortalecer las funcionalidades del Software Plan Anual de Contrataciones ELOR. Desarrollo e Implementación de mejoras	12/05/2022	11/07/2022														
PTIC 12. Implementación de Centrales de Monitoreo y Cámaras IP de Video Vigilancia (3)																	
9	<i>PTIC 12.1. Subestaciones de Potencia Iquitos - Santa Rosa, Sub Estaciones de Distribución y Servicios Eléctricos Loreto</i>	31/01/2022	30/07/2022	x	x	x	x	x	x	x							
10	<i>PTIC 12.2. Subestación de Transmisión de las Centrales Hidroeléctricas de ELOR</i>	17/05/2022	14/11/2022														
11	<i>PTIC 12.3. Implementación de las centrales de monitoreo de video vigilancia en Tarapoto y Jaén</i>	19/05/2022	15/11/2022														

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022				
		CÓDIGO PL-016 VERSION 03 FECHA 09.12.2021	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO	

12	PTIC 16. Implementación de Servicios Web de Integración con Entidades Financieras y Recaudadoras (FINTECH) para el Servicio de Cobranza en Línea	12/05/2022	08/11/2022						X	X	X	X	X	X	X
13	PTIC 18. Implementación de Infraestructura GIS e integración con Sistema Comercial y OMS-SCADA en San Martín II Fase (I)	04/07/2022	04/10/2022								X	X	X	X	
14	PTIC 19. Implementación de Aplicaciones Móviles para Ampliar las Funcionalidades del Módulo Integrado de Gestión (MIG) y Presentación de Reportes de Control de Gestión Empresarial	17/05/2022	14/11/2022						X	X	X	X	X	X	X
15	PTIC 22. Integración por Servicios Web Sistema comercial ISCOM-Servicio de	02/07/2022	29/12/2022								X	X	X	X	X

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022				
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO		
CÓDIGO	PL-016					
VERSIÓN	03					
FECHA	09.12.2021					

	Tercero para atención al cliente (GESCOM)																
16	PTIC 27. Implementación de Metodologías y Herramientas de Control de Ambientes de Software: Desarrollo (DEV) y Calidad Pruebas (QA)	14/05/2022	12/09/2022						X	X	X	X	X				
17	PTIC 28. Implementación del sistema de radio comunicación en San Martín y Amazonas Cajamarca	13/05/2022	07/02/2023						X	X	X	X	X	X	X	X	X
18	PTIC 29. Implementación del Sistema de Control de Asistencia y Acceso biométrico en ELOR (Reconocimiento facial)	31/01/2022	30/07/2022	X	X	X	X	X	X	X	X						
PTIC 30. Implementación de cableado estructurado certificado conforme a última versión del estándar, a nivel ELOR (3)																	

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022				
		CÓDIGO PL-016 VERSION 03 FECHA 09.12.2021	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO	

19	PTIC 30.1. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Iquitos y SEL Loreto	13/05/2022	10/09/2022						x	x	x	x	x			
20	PTIC 30.2. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede San Martín	14/05/2022	12/09/2022						x	x	x	x	x			
21	PTIC 30.3. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Amazonas Cajamarca	16/05/2022	13/09/2022						x	x	x	x	x			
PTIC 31. Mejoramiento de infraestructura de los centros de datos ELOR (3)																
22	PTIC 31.1. Mejoramiento de la infraestructura del Centro de Datos de la sede - Iquitos	31/01/2022	31/05/2022	x	x	X	x	x								
23	PTIC 31.2. Renovación de infraestructura de los centros de datos de Tarapoto	31/01/2022	31/05/2022	x	x	X	x	x								

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022										
		CÓDIGO PL-016 VERSION 03 FECHA 09.12.2021	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO							

24	PTIC 31.3. Renovación de infraestructura de los centros de datos de Jaén	31/01/2022	31/05/2022	x	x	x	x	x								
25	PTIC 32. Implementación de Conexión remota a través de Terminal Server (TS) a nivel ELOR	21/05/2022	20/06/2022					x	x							
26	PTIC 36. Implementación de un software informático para el control de la gestión de proyectos de la infraestructura	14/05/2022	12/09/2022					x	x	x	x	x				
PTIC 38. Implementación de Aplicativos Móviles de Sensibilización y Proyección Social (2)																
27	PTIC 38.1 Implementación de historietas virtuales interactivas para presentación de negocio eléctrico y creación de ELOR	29/06/2022	29/08/2022						x	x	x					
28	PTIC 38.2 Implementación de juegos educativos OnLine relacionadas con consumo y costo de energía eléctrica	05/07/2022	03/09/2022							x	x	x				
PTIC 42. Implementación de medios de comunicación para Tele Gestión																

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022				
		CÓDIGO PL-016 VERSION 03 FECHA 09.12.2021	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO	

29	<i>PTIC 42.1. Medición inteligente para proceso comercial - Proyecto Piloto Sede Loreto, San Martín, Amazonas Cajamarca</i>	23/05/2022	09/05/2023						x	x	x	x	X	x	x	x
30	<i>PTIC 42.2. Operación inteligente para los procesos de generación, transmisión y distribución</i>	31/01/2022	30/07/2022	x	x	x	x	x	X	x						
31	PTIC 44. Implementación de medios de comunicación para transmisión de datos del sistema SCADA para integración San Martín-Iquitos, Amazonas	06/10/2022	04/01/2023											X	X	X
32	PTIC 46. Implementación de Herramientas Informáticas para medir la satisfacción del cliente	04/07/2022	02/10/2022							X	X	X	X			
33	PTIC 47. Implementación de un Aula Digital de cara a los trabajadores ELOR	11/07/2022	08/09/2022							X	X	X				

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022				
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO		
CÓDIGO	PL-016					
VERSIÓN	03					
FECHA	09.12.2021					

34	PTIC 48. Migración de protocolo de internet IPV4 a IPV6 a nivel ELOR Fase I: Plan de Transición (Diagnóstico y alternativas de solución)	17/07/2022	15/09/2022								X	X	X			
35	PTIC 51. Reemplazo de la Estructura Física de las torres de comunicación de radio enlace y su implementación en sede Iquitos	31/01/2022	30/07/2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
PTIC 52. Actualización de Aplicativos Obsoletos hacia .NET																
36	<i>PTIC 52.1. Actualización del Sistema S030. Retención de IGV</i>	30/07/2022	29/08/2022								X	X				
37	<i>PTIC 52.2. Actualización del Sistema S031. Guía de Remisión Electrónica</i>	03/10/2022	02/11/2022											X	X	

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

VII. ANEXOS

7.1. ANEXO A: Matriz de Vinculación de Objetivos Específicos (OETIC) TIC ELOR con los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) ELOR

Objetivos Estratégicos Institucionales ELOR (OEI)	Objetivos Específicos TIC ELOR (OETIC)
OEI3 - Mejorar la calidad del servicio.	OETIC 1. Fortalecer el desempeño del personal TIC.
	OETIC 7. Asegurar y garantizar la disponibilidad y seguridad de los servicios y sistemas de información empresarial.
OEI4 - Mejorar la eficiencia operativa.	OETIC 2. Mejorar los procesos empresariales mediante la automatización para fortalecer y transformar la infraestructura y servicios de atención TIC de cara a los grupos de interés y ciudadanos.
	OETIC 3. Alinear la gestión de servicios TIC a estándares, buenas prácticas y normatividad vigente.
	OETIC 4. Fomentar actividades de gestión del cambio a nivel TIC.
	OETIC 5. Brindar información oportuna y confiable a la alta dirección para toma de decisiones.
OEI6 - Fortalecer el gobierno corporativo.	OETIC 3. Alinear la gestión de servicios TIC a estándares, buenas prácticas y normatividad vigente.
OEI8 - Fortalecer la gestión del talento humano y organizacional en la empresa.	OETIC 4. Fomentar actividades de gestión del cambio a nivel TIC.
	OETIC 6. Promover la capacitación y auto capacitación del personal de la empresa en temas relacionados a las TIC.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

7.2. **ANEXO B:** Matriz de Vinculación de las Estrategias Específicas TIC (EETIC) ELOR con los Objetivos Específicos TIC (OETIC) ELOR

Objetivo Específicos TIC ELOR (OETIC)	Estrategias Específicas TIC ELOR (EETIC)
OETIC 1. Fortalecer el desempeño del personal TIC.	EETIC 1. Capacitar al personal TIC focalizando el cumplimiento del perfil.
OETIC 2. Mejorar los procesos empresariales mediante la automatización para fortalecer y transformar la infraestructura y servicios de atención TIC de cara a los grupos de interés y ciudadanos.	EETIC 2. Diseñar, desarrollar e implementar sistemas de información e infraestructura TIC en los diversos procesos de la empresa: estratégico, operativo y soporte en beneficio de los grupos de interés y ciudadanos.
OETIC 3. Alinear la gestión de servicios TIC a estándares, buenas prácticas y normatividad vigente.	EETIC 3. Ejecutar el Plan de Gobierno Digital ELOR 2020-2022
	EETIC 4. Implementar estándares internacionales (ISO 27001, 12207) y buenas prácticas de gestión TIC (ITIL, COBIT).
OETIC 4. Fomentar actividades de gestión del cambio a nivel TIC.	EETIC 5. Elaborar y ejecutar el plan de sensibilización TIC aprobado para socializar y concientizar a los grupos de interés y ciudadanos sobre la importancia de los proyectos a implementar.
OETIC 5. Brindar información oportuna y confiable a la alta dirección para toma de decisiones.	EETIC 6. Asegurar la consistencia de datos de los sistemas de información empresarial.
	EETIC 7. Implementar controles para el registro de datos en los sistemas de información.
	EETIC 8. Implementar soluciones de Inteligencia de Negocios para toma de decisiones.
OETIC 6. Promover la capacitación y auto capacitación del personal de la empresa en temas relacionados a las TIC.	EETIC 9. Implementar un aula digital de la empresa.
	EETIC 10. Difundir boletines informativos, guías rápidas, protocolos y tips para resolución de incidentes informáticos comunes en hardware y software a través de los diversos medios de comunicación internos de la empresa (correo, SIG, otros).
	EETIC 11. Implementar un Programa de Capacitaciones al personal en temas relacionados a TIC.
OETIC 7. Asegurar y garantizar la disponibilidad y seguridad de los servicios y sistemas de información empresarial.	EETIC 12. Dimensionar y gestionar los requerimientos ELOR de servicios tercerizados hacia FONAFE: Implementación de modelos estandarizados de gestión: MEGO, MEGU, otros; arrendamiento de hardware (equipos de cómputo e impresoras) e infraestructura (centro de datos corporativo).

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

7.3. **ANEXO C:** Ficha de Indicadores TIC ELOR 2022

IPAG 1. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Servicios Digitales para Grupos de Interés y Ciudadanos	
Perspectiva BSC	Cliente
Objetivo Estratégico Institucional	OEI 3. Mejorar la calidad del servicio
Objetivo Específico TIC	OETIC 7. Asegurar y garantizar la disponibilidad y seguridad de los servicios y sistemas de información empresarial.
Estrategia Específica TIC	EETIC 12. Dimensionar y gestionar los requerimientos ELOR de servicios tercerizados hacia FONAFE: Implementación de modelos estandarizados de gestión: MEGO, MEGU, otros; arrendamiento de hardware (equipos de cómputo e impresoras) e infraestructura (centro de datos corporativo)
Objetivo del OGD	OGD 1. Fomentar la digitalización de los servicios para mejorar la atención de los requerimientos de los grupos de interés y ciudadanos.
Definición o Fundamento	Este indicador nos permitirá conocer el nivel de cumplimiento de los proyectos relativos a Servicios Digitales para Grupos de Interés y Ciudadanos
Tipo de Indicador	eficacia
Sentido del Indicador	Incremental
Fórmula de Cálculo	IPAG1 = (Nro. Proy. Serv Virt. Programados año x / Nro. Proy. Serv. Virt. Ejecutados año x)*100; año: 2022
Unidad de Medida	%
Dato Histórico	
Meta estimada 2022	100%
Frecuencia de Medición	semestral
Frecuencia de Evaluación	anual
Fuente de Datos o Información	Cartera de Proyectos cargado en Microsoft Project
Órgano responsable de la medición	Jefatura de Tecnologías de Información y Comunicaciones

IPAG 2. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Automatización de Procesos	
Perspectiva BSC	Procesos Internos de Negocio
Objetivo Estratégico Institucional	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa
Objetivo Específico TIC	OETIC 2. Mejorar los procesos empresariales mediante la automatización para fortalecer y transformar la infraestructura y servicios de atención TIC de cara a los grupos de interés y ciudadanos.
Estrategia Específica TIC	EETIC 2. Diseñar, desarrollar e implementar sistemas de información e infraestructura TIC en los diversos procesos de la empresa: estratégico, operativo y soporte en beneficio de los grupos de interés y ciudadanos

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Objetivo del OGD	OGD 2 - Optimizar los procesos mediante la automatización utilizando las TIC
Definición o Fundamento	Este indicador nos permitirá conocer el nivel de cumplimiento de los proyectos relativos a Automatización de Procesos
Tipo de Indicador	eficacia
Sentido del Indicador	Incremental
Fórmula de Cálculo	IPAG2 = (Nro. Proy. Automatización Programados año x / Nro. Proy. Automatización Ejecutados año x)*100; año: 2020..2022
Unidad de Medida	%
Dato Histórico	
Meta estimada 2022	100%
Frecuencia de Medición	semestral
Frecuencia de Evaluación	anual
Fuente de Datos o Información	Cartera de Proyectos cargado en Microsoft Project
Órgano responsable de la medición	Jefatura de Tecnologías de Información y Comunicaciones

IPAG 3. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Cumplimiento Normativo y Mejores Prácticas	
Perspectiva BSC	Cliente
Objetivo Estratégico Institucional	OEI 3. Mejorar la calidad del servicio
Objetivo Específico TIC	OETIC 3. Alinear la gestión de servicios TIC a estándares, buenas prácticas y normatividad vigente.
Estrategia Específica TIC	EETIC 4. Implementar estándares internacionales (ISO 27001, 12207) y buenas prácticas de gestión TIC (ITIL, COBIT)
Objetivo del OGD	OGD 6. Fortalecer las competencias y capacidades en materia de gobierno digital, seguridad de la información y uso de las TIC a los funcionarios y trabajadores de la empresa.
Definición o Fundamento	Este indicador nos permitirá conocer el nivel de cumplimiento de los proyectos relativos a Cumplimiento Normativo y Mejores Prácticas
Tipo de Indicador	eficacia
Sentido del Indicador	Incremental
Fórmula de Cálculo	IPAG3 = (Nro. Proy. Cumplimiento Programados año x / Nro. Proy. Cumplimiento Ejecutados año x)*100; año: 2020..2022
Unidad de Medida	%
Dato Histórico	
Meta estimada 2022	100%
Frecuencia de Medición	semestral
Frecuencia de Evaluación	anual

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Fuente de Datos o Información	Cartera de Proyectos cargado en Microsoft Project
Órgano responsable de la medición	Jefatura de Tecnologías de Información y Comunicaciones

IPAG 4. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Explotación de Datos	
Perspectiva BSC	Procesos Internos de Negocio
Objetivo Estratégico Institucional	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa
Objetivo Específico TIC	OETIC 5. Brindar información oportuna y confiable a la alta dirección para toma de decisiones.
Estrategia Específica TIC	EETIC 8. Implementar soluciones de Inteligencia de Negocios para toma de decisiones
Objetivo del OGD	OGD 2. Optimizar los procesos mediante la automatización utilizando las TIC
Definición o Fundamento	Este indicador nos permitirá conocer el nivel de cumplimiento de los proyectos relativos a Explotación de Datos.
Tipo de Indicador	eficacia
Sentido del Indicador	Incremental
Fórmula de Cálculo	IPAG4 = (Nro. Proy. Exp. Datos Programados año x / Nro. Proy. Exp. Datos Ejecutados año x)*100; año 2020..2022
Unidad de Medida	%
Dato Histórico	
Meta estimada 2022	100%
Frecuencia de Medición	semestral
Frecuencia de Evaluación	anual
Fuente de Datos o Información	Cartera de Proyectos cargado en Microsoft Project
Órgano responsable de la medición	Jefatura de Tecnologías de Información y Comunicaciones

IPAG 5. Nivel de cumplimiento de implementación de Proyectos de Infraestructura y Servicios TIC	
Perspectiva BSC	Procesos Internos de Negocio
Objetivo Estratégico Institucional	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa
Objetivo Específico TIC	OETIC 2. Mejorar los procesos empresariales mediante la automatización para fortalecer y transformar la infraestructura y servicios de atención TIC de cara a los grupos de interés y ciudadanos.
Estrategia Específica TIC	EETIC 2. Diseñar, desarrollar e implementar sistemas de información e infraestructura TIC en los diversos procesos de la empresa: estratégico, operativo y soporte en beneficio de los grupos de interés y ciudadanos
Objetivo del OGD	OGD 2. Optimizar los procesos mediante la automatización utilizando las TIC

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Definición o Fundamento	Este indicador nos permitirá conocer el nivel de cumplimiento de los proyectos relativos a Infraestructura y Servicios TIC
Tipo de Indicador	eficacia
Sentido del Indicador	Incremental
Fórmula de Cálculo	IPAG5 = (Nro. Proy. Infra. TIC Programados año x/ Nro. Proy. Infra. Ejecutados año x)*100; año: 2020..2022
Unidad de Medida	%
Dato Histórico	
Meta estimada 2022	100%
Frecuencia de Medición	semestral
Frecuencia de Evaluación	anual
Fuente de Datos o Información	Cartera de Proyectos cargado en Microsoft Project
Órgano responsable de la medición	Jefatura de Tecnologías de Información y Comunicaciones

IPAG 6. Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) TIC	
Perspectiva BSC	Procesos Internos de Negocio
Objetivo Estratégico Institucional	OEI3. Mejorar la calidad del servicio
Objetivo Específico TIC	OETIC1, OETIC2, OETIC3, OETIC4, OETIC5, OETIC6, OETIC7
Estrategia Específica TIC	EETIC1, EETIC2, EETIC3, EETIC4, EETIC5, EETIC6, EETIC7, EETIC8, EETIC9, EETIC10, EETIC11, EETIC12
Objetivo del OGD	OGD1, OGD2, OGD3, OGD4, OGD5, OGD6, OGD7
Definición o Fundamento	Este indicador nos permitirá conocer el nivel de cumplimiento de los proyectos relativos a Infraestructura y Servicios TIC
Tipo de Indicador	eficacia
Sentido del Indicador	Incremental
Fórmula de Cálculo	IPAG6 = (Nro. Proy. PAC TIC Programados año x/ Nro. Proy. PAC TIC Ejecutados año x)*100; año: 2022
Unidad de Medida	%
Dato Histórico	
Meta estimada 2022	100%
Frecuencia de Medición	semestral
Frecuencia de Evaluación	anual
Fuente de Datos o Información	Cartera de Proyectos cargado en Microsoft Project
Órgano responsable de la medición	Jefatura de Tecnologías de Información y Comunicaciones

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

7.4. **ANEXO D: Fichas de Proyectos TIC ELOR 2022**

Nombre del Proyecto	PTIC 4. Implementación de Estándares Internacionales y Metodologías en TI (3)
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: TIC y Áreas usuarias
Tipo de Proyecto	Interno: Cumplimiento Normativo, Estándares Internacionales y Mejores Prácticas
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	<p>La falta de estándares en materia de seguridad de información y gestión de desarrollo de software en ELOR trae como consecuencia desorden en los procesos internos del área, así como demoras y re trabajos innecesarios.</p> <p>ELOR tiene la necesidad de implementar estándares y modelos de gobernabilidad de TI que conlleven a la adopción de mecanismos de control en los procesos de la gestión de tecnología, que permitan sostener el uso adecuado y seguro la información que genera y procesa.</p>
Descripción de la Solución 1	PTIC 4.1 Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información NTP ISO/IEC 27001 - Se requiere implementar los requisitos y controles de la norma ISO 27001 a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto por las directivas de FONAFE, con lo cual se garantizará la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
Descripción de la Solución 2	PTIC 4.2 Implementación de Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de Información (ITIL) - Contar con la implementación de esta norma técnica permitirá adoptar las mejores prácticas en el proceso de desarrollo de software, lo cual a su vez repercutirá en los tiempos de atención a las áreas usuarias y por consiguiente en su nivel de satisfacción. Además de permitir gestionar y controlar las actividades propias del desarrollo que cubre el ciclo de vida del software desde el análisis y diseño hasta la puesta en producción y explotación.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Resistencia al cambio. - Postergar su implementación debido a restricciones de tiempo y recursos. - Poco impacto a nivel organizacional por falta de compromiso. - Falta de involucramiento del personal de gerencia y alta dirección de ELOR. 																																																			
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de riesgos asociados a la seguridad de información. - Incrementar la eficacia y eficiencia del proceso de desarrollo de software de ELOR. - Establecer el marco de trabajo dentro del cual se gestionará el área TIC. - Determinar el nivel de acuerdo de servicio con cada una de las áreas usuarias en concenso con ellos. - Definir claramente el catálogo de servicios TIC. - Mejorar la gobernabilidad de los recursos tecnológicos de la empresa. - Implementación de métricas para medir el desempeño de cada proceso. 																																																			
Costo Estimado (S/)	Solución 1: S/ 60,000 Solución 2: S/ 80,000																																																			
Plazo de Implementación	Solución 1: 180 días Solución 2: 180 días																																																			
Cronograma:	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sol1:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Sol2:</td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>		2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Sol1:										X	X	X	Sol2:											X	X
	2020				2021				2022																																											
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																								
Sol1:										X	X	X																																								
Sol2:											X	X																																								
Fecha de Inicio y Fin:	Solución 1: 10/05/2022 - 07/11//2022 Solución 2: 05/07/2022 - 02/01/2023																																																			

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 5. Implementación de Recomendaciones de Ethical Hacking											
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Internos: TIC											
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC.											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	En el último análisis de vulnerabilidades realizado a la infraestructura TIC y aplicaciones en el mes de Junio 2018, se encontraron brechas de seguridad que requieren la aplicación de acciones correctivas.											
Descripción del Proyecto:	Implementar las recomendaciones y acciones correctivas descritas en el informe del servicio de Ethical Hacking ejecutado en el año 2018 a fin de dotar de mayor seguridad a las redes, infraestructura tecnológica y sistemas de información.											
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos. 											
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Mitigar los riesgos de pérdida y destrucción de los activos de información de la entidad. - Cumplimiento del marco normativo vigente. - Asegurar la correcta gestión de la información. 											
Costo Estimado (S/)	S/ 130,000											
Plazo de Implementación	350 días											
Cronograma:	2020			2021				2022				
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
										X	X	X
Fecha de Inicio y Fin:	11/05/2022 - 07/11/2022											

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 7. Implementación de una Familia de Sistemas Informáticos de Inteligencia de Negocios (BI) para Seguimiento y Control de la Gestión Empresarial (4)
Principal Área Interesada	Alta Dirección, Gerencia General, Gerencias de Área y Jefaturas.
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: ELOR
Tipo de Proyecto	Interno: Explotación de Datos
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	<p>ELOR no cuenta con una herramienta que permita procesar o explotar datos del negocio utilizando tecnología de Inteligencia de Negocios. Todos los procesamientos para el análisis y toma de decisiones se soportan en procesos manuales, los cuales son insuficientes y tienen alto riesgo de error.</p> <p>Una de las mayores brechas de información en ELOR es la falta de información en tiempo real del caminar de la empresa, ésta solución permitirá la elaboración de un Tablero de Mando para la toma de decisiones basada en indicadores de gestión en las áreas críticas de la empresa: Comercial, Administración, Recursos Humanos. ELOR requiere explotar la información estadística gestionada por los procesos Comercial, Administrativo y Estratégico.</p>
Descripción de la Solución 2:	PTIC 7.2 Gestión Administrativa - Diseñar e implementar módulos de Inteligencia de Negocios en Finanzas y Logística a fin de integrar todas las operaciones y simplificar su gestión.
Descripción de la Solución 3:	PTIC 7.3 Gestión de Recursos Humanos - Diseñar e implementar un módulo de Inteligencia de Negocios en Recursos Humanos a fin de mapear los principales indicadores de gestión relacionados con el personal y poder tomar medidas correctivas a tiempo.
Descripción de la Solución 4:	PTIC 7.4 Gestión Estratégica para Toma de decisiones - Implementar un Módulo Estratégico de Inteligencia de Negocios a nivel Empresa que permita manejar todas las macro variables de forma sencilla basada en semáforos. Este sistema debe ser multi capa, pudiendo bajar de nivel hacia los niveles más bajos del detalle de las variables.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Riesgos	- Postergar su implementación debido a restricciones de tiempo. - Resistencia al cambio.																																																																
Beneficio a Obtener	- Información Centralizada y Ordenada. - Posibilidad de generar información de manera automática. - Acceder a la información de manera rápida y gráfica - Información oportuna para toma de decisiones.																																																																
Costo Estimado (S/)	S/ 80,000																																																																
Plazo de Implementación	Solución 2: 90 días Solución 3: 90 días Solución 4: 90 días																																																																
Cronograma:	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sol2:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td>X</td><td></td> </tr> <tr> <td>Sol3:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td>X</td><td></td> </tr> <tr> <td>Sol4:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td>X</td><td>X</td> </tr> </tbody> </table>		2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Sol2:										X	X		Sol3:										X	X		Sol4:											X	X
	2020				2021				2022																																																								
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																																					
Sol2:										X	X																																																						
Sol3:										X	X																																																						
Sol4:											X	X																																																					
Fecha de Inicio y Fin:	Solución 2: 12/05/2022 - 10/08/2022 Solución 3: 13/05/2022 - 11/08/2022 Solución 4: 04/07/2022 - 01/10/2022																																																																



PLAN:

PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 8. Implementación de Servicio de Pagos en Línea (Pasarela de Pagos) (4)											
Principal Área Interesada	Atención al cliente y Finanzas											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Externo: Grupos de interés y ciudadanos											
Tipo de Proyecto	Externo: En beneficio de los Grupos de Interés y Ciudadanos											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	<p>ELOR no cuenta con una plataforma de pagos en línea, por lo que el proceso de recaudación se realiza de forma presencial en las agencias autorizadas, y en forma no presencial a través de las FINTECH y entidades financieras.</p> <p>La brecha a saldar consiste en implementar canales en línea en tiempo real con todos los mecanismos de seguridad vigentes para garantizar y asegurar las operaciones de pagos en línea.</p>											
Descripción de la Solución 1	PTIC 8.4 Servicio de Proyección Social para Integrar pagos en línea en zonas rurales											
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos. - Falta de capacitación del personal de desarrollo en soluciones móviles. 											
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Masificación del proceso de pagos por la diversificación de los canales de recaudación. - Elevar la tasa de satisfacción del cliente. - Mejorar la imagen institucional. - Incrementar el nivel de recaudación de la empresa. 											
Costo Estimado (S/)	Recursos Internos											
Plazo de Implementación	180 días											
Cronograma:	2020				2021				2022			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Sol4:										X	X	X
Fecha de Inicio y Fin:	14/05/2022 - 10/11/2022											

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 9. Fortalecer las Funcionalidades del Software Plan Anual de Contrataciones (PAC) ELOR: Desarrollo e Implementación de Mejoras											
Principal Área Interesada	Logística											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: ELOR											
Tipo de Proyecto	Interno: Automatización de Procesos											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR requiere adicionar reportes específicos para mejorar el seguimiento y control.											
Descripción del Proyecto:	Implementación de reportes para seguimiento y control de ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC), además debe estar integrado con SAP.											
Riesgos	- No contar la implementación en los plazos previstos.											
Beneficio a Obtener	- Mayor calidad en la información para toma de decisiones.											
Costo Estimado (S/)	Recursos Internos											
Plazo de Implementación	60 días											
Cronograma:	2020				2021				2022			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
										X	X	
Fecha de Inicio y Fin:	12/05/2022 - 11/07/2022											

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 12. Implementación de Centrales de Monitoreo y Cámaras IP de Video Vigilancia (3)												
Principal Área Interesada	Calidad y Fiscalización												
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: ELOR												
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC												
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR requiere implementar centrales de monitoreo y cámaras de video vigilancia en las áreas operativas que aún no cuentan con estos dispositivos de vigilancia, con la finalidad de incrementar los niveles de seguridad y el control del patrimonio de la empresa ante posibles riesgos de robo que puedan materializarse.												
Descripción de la Solución 1:	PTIC 12.1 Subestaciones de Potencia Iquitos - Santa Rosa, Sub Estaciones de Distribución y Servicios Eléctricos Loreto												
Descripción de la Solución 2:	PTIC 12.2 Subestación de Transmisión de las Centrales Hidroeléctricas de ELOR												
Descripción de la Solución 3:	PTIC 12.3 Implementación de las centrales de monitoreo de video vigilancia en Tarapoto y Jaén												
Riesgos	- Postergar su implementación debido a restricciones de tiempo o presupuesto.												
Beneficio a Obtener	Incrementar la seguridad reduciendo los gastos en personal de seguridad.												
Costo Estimado (S/)	Solución 1: S/ 395,000 Solución 2: S/ 395,000 Solución 3: S/ 395,000												
Plazo de Implementación	Solución 1: 180 días Solución 2: 180 días Solución 3: 180 días												
Cronograma:		2020				2021				2022			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
	Sol1:									X	X	X	
	Sol2:										X	X	X
Sol3:										X	X	X	
Fecha de Inicio y Fin:	Solución 1: 13/01/2022 - 30/07/2022 Solución 2: 17/05/2022 - 14/11/2022 Solución 3: 19/05/2022 - 15/11/2022												

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 16. Implementación de Servicios Web de Integración con Entidades Financieras y Recaudadoras (FINTECH) para el Servicio de Cobranza en Línea											
Principal Área Interesada	Atención al cliente, Finanzas											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Externo: Grupos de interés y ciudadanos											
Tipo de Proyecto	Externo: En beneficio de los Grupos de Interés y Ciudadanos											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	<p>ELOR cuenta con un solo canal de pagos en línea a través de una FINTECH sin la funcionalidad de extorno y sin SSL. Actualmente las entidades financieras realizan el proceso de recaudación a través de archivos por lotes (BATCH).</p> <p>La brecha que necesita ser saldada consiste en implementar servicios web relacionados con pagos en línea, con todos los mecanismos de seguridad vigentes para garantizar y asegurar sus operaciones.</p>											
Descripción del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un servicio web para realizar consultas de estado de cuenta de un suministro. - Realizar un servicio web para realizar pagos. - Definir el procedimiento ELOR para cubrir la funcionalidad del extorno de operaciones en coordinación con Cobranzas y socializarla con los usuarios del servicio web. 											
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos. - Dependencia de la calidad del servicio de internet que permitan garantizar la ejecución de las operaciones. 											
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Masificación del proceso de pagos por la diversificación de los canales de recaudación. - Elevar la tasa de satisfacción del cliente. - Mejorar la imagen institucional. - Incrementar el nivel de recaudación de la empresa. 											
Costo Estimado (S/)	Recursos Internos											
Plazo de Implementación	180 días.											
Cronograma:	2020				2021				2022			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
											X	X
Fecha de Inicio y Fin:	12/05/2022 - 08/11/2022											

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 18. Implementación de infraestructura GIS e Integración con Sistema comercial y OMS-SCADA en San Martín II FASE																																				
Principal Área Interesada	Planeamiento, Comercial, Gerencia San Regional San Martín																																				
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: Generación, Trasmisión, Distribución San Martín																																				
Tipo de Proyecto	Interno: Automatización de Procesos																																				
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	Las interrupciones que se registran por el sistema comercial ISCOM no son comunicadas, así como las interrupciones presentadas en OMS-SCADA.																																				
Descripción del Proyecto:	Implementación por interfaces intermedias de la infraestructura GIS e Integración con Sistema comercial y OMS-SCADA en San Martín.																																				
Riesgos	- Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - <u>No contar la implementación en los plazos previstos.</u>																																				
Beneficio a Obtener	- Contar con un mecanismo de integración de las interrupciones ISCOM - SCADA.																																				
Costo Estimado (S/)	Recursos Internos																																				
Plazo de Implementación	90 días																																				
Cronograma:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV											X	X
2020				2021				2022																													
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																										
										X	X																										
Fecha de Inicio y Fin:	04/07/2022 - 04/10/2022																																				

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 19. Implementación de Aplicaciones Móviles para Ampliar las Funcionalidades del Módulo Integrado de Gestión (MIG) y Presentación de Reportes de Control de Gestión Empresarial																																															
Principal Área Interesada	Gerencia General y Gerencias de Área																																															
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: ELOR																																															
Tipo de Proyecto	Interno: Automatización de Procesos																																															
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR requiere extender las funcionalidades del MIG a fin de brindar mayor cobertura de servicios de información y reportes. ELOR no cuenta con un sistema móvil para realizar autorizaciones y aprobaciones de la gestión administrativa así como un Tablero de Comando.																																															
Descripción del Proyecto:	El aplicativo MIG extenderá sus funcionalidades, para ampliar su alcance y poner a disposición de todas las gerencias y directorio la información sin que la ubicación geográfica del usuario pueda ser una restricción.																																															
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - No implementar los módulos con todos los estándares de seguridad requeridos. - No contar con la implementación en los plazos previstos. - Dependencia de la calidad del servicio de internet móvil que permitan garantizar la ejecución de las operaciones. 																																															
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad y accesibilidad de la información. - Acelerar el proceso de toma de decisiones. 																																															
Costo Estimado (S/)	S/ 45,000																																															
Plazo de Implementación	180 días																																															
Cronograma:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td> </tr> </tbody> </table>												2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV										X	X	X
2020				2021				2022																																								
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																					
									X	X	X																																					
Fecha de Inicio y Fin:	17/05/2022 - 14/11/2022																																															

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 22. Integración por Servicios Web Sistema Comercial ISCOM - Servicio de Tercero para Atención al Cliente (GESCOM)											
Principal Área Interesada	Gerencia Comercial											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: Atención al cliente											
Tipo de Proyecto	Interno: Automatización de Procesos.											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	La gestión de toma de lecturas, cortes y reconexiones, atención de emergencias, atención de reclamos e instalaciones nuevas y mantenimiento se realizan diariamente mediante carga por lotes.											
Descripción del Proyecto	Implementar servicios web que permitan consumir información de ISCOM y GESCOM para que el proceso se realice en tiempo real para dar solución integral al problema.											
Riesgos	- No contar con la implementación en los plazos previstos.											
Beneficio a Obtener	- Tener las operaciones realizadas en línea. - Mejorar la disponibilidad, accesibilidad u seguridad de la información comercial. - Menor probabilidad de errores en todo el proceso.											
Costo Estimado (S/)	Recursos Internos.											
Plazo de Implementación	180 días											
Cronograma:	2020			2021				2022				
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
											X	X
Fecha de Inicio y Fin:	02/07/2022 - 29/12/2022											

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 27. Implementación de Metodologías y Herramientas de Control de Ambientes de Software: Desarrollo (DEV) y Calidad o Pruebas (QA)																																				
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicación																																				
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: Tecnologías de Información y Comunicación																																				
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC.																																				
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	<p>Implementar la NTP 12207 Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software.</p> <p>Las soluciones informáticas están sujetas a modificaciones o cambios a solicitud de las áreas usuarias por lo que requieren una herramienta para controlar sus actualizaciones (versionamiento) y otros aspectos referidos al desarrollo del software (ambiente DEV).</p> <p>Las soluciones informáticas requieren realizar las pruebas necesarias a través de una herramienta especializada.</p> <p>Contar con una herramienta que permita el control de versiones, informes, gestión de requisitos, gestión de proyectos, compilaciones automatizadas, gestión de laboratorio, pruebas y capacidades de gestión de versiones.</p>																																				
Descripción del Proyecto	Implementar la metodología y adquirir herramientas especializadas para controlar las versiones de los software.																																				
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Resistencia al cambio por parte del personal TIC. - No respetar los procedimientos de despliegue. 																																				
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Evitar atender la misma incidencia más de una vez, - Brindar al usuario tiempos de implementación realistas. - Permitir al usuario final ser partícipe del proceso de creación de los sistemas a fin de garantizar su satisfacción y funcionalidades correctas. 																																				
Costo Estimado (S/)	Recursos Internos																																				
Plazo de Implementación	270 días																																				
Cronograma:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV										X	X	
2020				2021				2022																													
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																										
									X	X																											
Fecha de Inicio y Fin:	14/05/2021 - 12/09/2022																																				

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 28. Implementación del sistema de radiocomunicación en San Martín y Amazonas Cajamarca																																															
Principal Área Interesada	Gerencia de Operaciones																																															
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: ELOR																																															
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC.																																															
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	La carencia de un mecanismo de comunicación en campo trae consigo retrasos en los trabajos programados e inconsistencias en la claridad de la información, por esta razón ELOR necesita implementar un sistema de radiofonía en San Martín y Amazonas Cajamarca.																																															
Descripción del Proyecto	Implementar un sistema de Radiofonía en San Martín y Amazonas Cajamarca a fin de mejorar y optimizar costos en el proceso de <u>comunicación de personal en campo.</u>																																															
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a restricciones de tiempo o presupuesto. - Falta de concientización por parte de la alta dirección ELOR en cuanto a su utilidad. 																																															
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la calidad de las comunicaciones en San Martín y Amazonas Cajamarca. - Evitar utilizar medios de comunicación celulares propios. 																																															
Costo Estimado (S/)	S/ 3,400,000																																															
Plazo de Implementación	270 días																																															
Cronograma:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td> </tr> </tbody> </table>												2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV										X	X	X
2020				2021				2022																																								
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																					
									X	X	X																																					
Fecha de Inicio y Fin:	13/05/2022 - 07/02/2023																																															

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 29. Implementación del Sistema de Control de Asistencia y Acceso biométrico en ELOR (Reconocimiento facial)											
Principal Área Interesada	Recursos Humanos											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: ELOR											
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC.											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	Mejorar e implementar sedes y centrales hidroeléctricas, sub estaciones y servicios eléctricos un sistema de Control de Asistencia que permita contar con la disponibilidad de las marcaciones en forma ágil y segura a fin de poder realizar la gestión de planilla confiable e integra.											
Descripción del Proyecto	Implementar una solución de control biométrico, que incluya el despliegue de hardware y software requeridos en las centrales hidroeléctricas, sub estaciones y servicios eléctricos de la empresa, que permitan la integración con los módulos y sistemas relacionados.											
Riesgos	Resistencia al cambio.											
Beneficios a Obtener	- Fiabilidad en la información. - Postergar su implementación debido a restricciones de tiempo o presupuesto. - Control exacto de la asistencia del personal ELOR.											
Costo Estimado (S/)	S/ 330,000											
Plazo de Implementación	180 días											
Cronograma:	2020			2021				2022				
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
									X	X	X	
Fecha de Inicio y Fin:	31/01/2022 - 30/07/2022											

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 30. Implementación de cableado estructurado certificado conforme a última versión del estándar, a nivel ELOR (3)
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: ELOR
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC.
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR en la búsqueda de la mejora de la velocidad de la red empresarial y la calidad de las comunicaciones, requiere implementar cableado estructurado a fin cumplir con el estándar y garantizar de esta manera una plataforma de comunicación más segura y rápida.
Descripción de la Solución 1:	PTIC 30.1 Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Iquitos. Implementar una infraestructura de red de área local con el despliegue de troncales (backbone), cableado horizontal, con tomas, conectores, etc. acorde a la norma EIA/TIA 568A
Descripción de la Solución 2:	PTIC 30.2 Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede San Martín. Implementar una infraestructura de red de área local con el despliegue de troncales (backbone), cableado horizontal, con tomas, conectores, etc. acorde a la norma EIA/TIA 568A.
Descripción de la Solución 3:	PTIC 30.3 Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Amazonas Cajamarca. Implementar una infraestructura de red de área local con el despliegue de troncales (backbone), cableado horizontal, con tomas, conectores, etc. acorde a la norma EIA/TIA 568A.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión rápida y eficiente. - Mantenimiento preventivo y correctivo en tiempos cortos y con bajo presupuesto. - Estandarización de infraestructura de comunicaciones, así como su flexibilidad y escalabilidad. - Seguridad en las transacciones y servicios informáticos que se soportan a través de esta infraestructura. - Cumplir con un estándar que permitirá un mejor mantenimiento de las redes ELOR. 																																																																
Costo Estimado (S/)	Solución 1: S/ 475,000 Solución 2: S/ 600,000 Solución 3: S/ 300,000																																																																
Plazo de Implementación	Solución 1: 120 días Solución 2: 120 días Solución 3: 120 días																																																																
Cronograma:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sol1:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td>X</td><td></td> </tr> <tr> <td>Sol2:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td>X</td><td></td> </tr> <tr> <td>Sol3:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td>X</td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Sol1:										X	X		Sol2:										X	X		Sol3:										X	X	
	2020				2021				2022																																																								
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																																					
Sol1:										X	X																																																						
Sol2:										X	X																																																						
Sol3:										X	X																																																						
Fecha de Inicio y Fin:	Solución 1: 13/05/2022 - 10/09/2022 Solución 2: 14/05/2022 - 12/09/2022 Solución 3: 16/05/2022 - 13/09/2022																																																																

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 31. Mejoramiento de infraestructura de los centros de datos ELOR (3)
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: ELOR
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC.
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR requiere mejorar las instalaciones de infraestructura física y ambiental de los centros de datos agregándoles mecanismos de control y seguridad para el acceso, sensores ambientales para la protección de los dispositivos de comunicación y servidores donde se almacena los activos de información de la empresa, esto en cumplimiento de las recomendaciones de la Auditoría Externa.
Descripción de la Solución 1:	PTIC 31.1 Mejoramiento de la Infraestructura del Centro de Datos de la sede -Iquitos. Implementación de equipos de respaldo de energía (UPS), aire acondicionado de precisión, detectores de humano, sensores de movimiento, detectores de aniego.
Descripción de la Solución 2:	PTIC 31.2 Renovación de infraestructura de los centros de datos de Tarapoto. Acondicionamiento del Centro de Datos Tarapoto (implementación de paredes de placas planas de cemento resistente a la humedad, puerta con acceso biométrico, luminarias LED) Implementación de equipos de respaldo de energía (UPS), aire acondicionado de precisión, detectores de humano, sensores de movimiento, detectores de aniego.
Descripción de la Solución 3:	PTIC 31.3 Renovación de infraestructura de los centros de datos de Jaén. Acondicionamiento del Centro de Datos Jaén (implementación de paredes de placas planas de cemento resistente a la humedad, puerta con acceso biométrico, luminarias LED) Implementación de equipos de respaldo de energía (UPS), aire acondicionado de precisión, detectores de humano, sensores de movimiento, detectores de aniego.

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Riesgos	- Postergar su implementación debido a restricciones de tiempo o presupuesto.																																																																
Beneficio a Obtener	- Contar con un respaldo para garantizar la continuidad del negocio. - Cumplir con los requerimientos técnico funcionales de la empresa.																																																																
Costo Estimado (S/)	S/ 250,000																																																																
Plazo de Implementación	Solución 1: 120 días Solución 2: 120 días Solución 3: 120 días																																																																
Cronograma:	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sol1:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td>X</td><td>X</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Sol2:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td>X</td><td>X</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Sol3:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td>X</td><td>X</td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Sol1:									X	X			Sol2:									X	X			Sol3:									X	X		
	2020				2021				2022																																																								
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																																					
Sol1:									X	X																																																							
Sol2:									X	X																																																							
Sol3:									X	X																																																							
Fecha de Inicio y Fin:	Solución 1: 31/01/2022 - 31/05/2022 Solución 2: 31/01/2022 - 31/05/2022 Solución 3: 31/01/2022 - 31/05/2022																																																																

Nombre del Proyecto	PTIC 32. Implementación de Conexión Remota a través de Terminal Server (TS) a nivel ELOR																																						
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones																																						
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: TIC																																						
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC.																																						
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	TIC requiere agilizar el tiempo de atención de requerimientos e incidencias de soporte técnico minimizando los tiempos y costos de traslado del personal.																																						
Descripción del Proyecto:	Implementar un servicio basado en el protocolo de Escritorio Remoto, que permita el acceso simultáneo a estaciones de trabajo remotas que se encuentran en las diferentes sedes de la empresa.																																						
Riesgos	- Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos.																																						
Beneficio a Obtener	- Agilizar el tiempo de atención de requerimientos e incidencias de soporte técnico. - Minimizar costos por el traslado de personal dentro de las sedes ELOR.																																						
Costo Estimado (S/)	Recursos Internos																																						
Plazo de Implementación	30 días																																						
Cronograma:	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV											X		
	2020				2021				2022																														
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																											
										X																													
Fecha de Inicio y Fin:	21/05/2022 - 20/06/2022																																						

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 36. Implementación de un software informático para el control de la gestión de proyectos de la infraestructura																																															
Principal Área Interesada	Gerencia de Proyectos																																															
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: Gerencia de Proyectos																																															
Tipo de Proyecto	Interno: Automatización de Procesos																																															
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR requiere un sistema integral de gestión de inversiones, que sea personalizable.																																															
Descripción del Proyecto:	<p>El proyecto contempla el análisis del sistema "Info Proyectos v1.0" en funcionamiento actualmente a nivel ELOR y la implementación del Nuevo Sistema de Gestión de la Cartera de Inversiones ELOR con las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deberá tener integración con SAP para permitir que cuando Finanzas realice un pago dentro de un proyecto, esto se refleje en el Sistema de Gestión en tiempo real. 2. La solución debe integrar el uso de un proveedor de archivos en la nube (el area usuaria sugirió One Drive). 3. El sistema debe brindar reportes globales por nivel de acumulador de cualquier proyecto. 4. El sistema debe integrar un componente gráfico Gantt personalizable para mostrar la cartera de proyectos con los datos en tiempo real. 5. El sistema requiere la implementación del seguimiento a nivel de entregable de cada proyecto. 6. El sistema debe contar con al menos 3 niveles de usuario: (1) Gerente de Proyectos, (2) Supervisor de Proyectos y (3) Gestor de Proyecto. 7. Considerar el desarrollo de un modulo de Lecciones Aprendidas que categorice el conocimiento adquirido y pueda ser consultado por cualquier miembro del equipo (respetando sus niveles de acceso). 																																															
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos. 																																															
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Organización de la Información. - Disponibilidad. - Obtener alertas en los hitos de cada proyecto. 																																															
Costo Estimado (S/)	Recursos Internos																																															
Plazo de Implementación	120 días																																															
Cronograma:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>												2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV										X	X	
2020				2021				2022																																								
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																					
									X	X																																						
Fecha de Inicio y Fin:	14/05/2022 - 12/09/2022																																															

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 38. Implementación de Aplicativos Móviles de Sensibilización y Proyección Social (2)																																																			
Principal Área Interesada	Imagen Institucional y Atención al Cliente																																																			
Beneficiarios (Internos o Externos)	Externo: Grupos de interés y ciudadanos																																																			
Tipo de Proyecto	Externo: En beneficio de los Grupos de Interés y Ciudadanos																																																			
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR necesita fortalecer los medios de acercamiento a sus grupos de interés y ciudadanos.																																																			
Descripción de la Solución 1	PTIC 38.1 Implementación de historietas virtuales interactivas para presentación de negocio eléctrico y creación de ELOR - Diseñar e implementar aplicativos móviles que brinden información que le permita tener mayor conocimiento sobre el negocio eléctrico (Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización). Así como la presentación institucional de la empresa y su participación dentro de su zona de concesión.																																																			
Descripción de la Solución 2	PTIC 38.2 Implementación de juegos educativos OnLine relacionadas con consumo y costo de energía eléctrica - Implementar aplicativos móviles educativos relacionados al consumo eléctrico y su uso eficiente.																																																			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos. - Dependencia de la calidad del servicio de internet móvil que permitan garantizar la ejecución de las operaciones. - Falta de capacitación del personal de desarrollo TIC en soluciones móviles. 																																																			
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Elevar la tasa de satisfacción del cliente. - Mejorar de la percepción de la imagen institucional ante grupos de interés y ciudadanos.. - Promover el acercamiento a grupos de interés y ciudadanos. - Posibilidad de acceder a la información de forma interactiva y gráfica. 																																																			
Costo Estimado (S/)	Solución 1: S/ 30,000 Solución 2: S/ 30,000																																																			
Plazo de Implementación	Solución 1: 60 días Solución 2: 60 días																																																			
Cronograma:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sol1:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td>X</td><td>X</td><td></td> </tr> <tr> <td>Sol2:</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td>X</td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Sol1:										X	X		Sol2:											X	
	2020				2021				2022																																											
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																								
Sol1:										X	X																																									
Sol2:											X																																									
Fecha de Inicio y Fin:	Solución 1: 29/06/2022 - 29/08/2022 Solución 2: 05/07/2022 - 03/09/2022																																																			

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 42. Implementación de medios de comunicación para Tele Gestión (2)												
Principal Área Interesada	Gerencia Comercial												
Beneficiarios (Internos o Externos)	Externo: Clientes Mayores Interno: Operaciones Comerciales												
Tipo de Proyecto	Interno: Cumplimiento Normativo, Estándares Internacionales y Mejores Prácticas												
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	Lograr mediciones más exactas de nuestros clientes mayores.												
Descripción de la Solución 1	PTIC 42.1. Medición inteligente para proceso comercial - Proyecto Piloto Sede Loreto, San Martín, Amazonas Cajamarca. ELOR requiere una infraestructura de comunicación que soporte la transmisión de datos necesarios para la integración del proceso de Centro de Control de Telemetría y los medidores inteligentes de los clientes mayores, en cumplimiento al marco normativo vigente.												
Descripción de la Solución 2	PTIC 42.2. Operación inteligente para los procesos de generación, transmisión y distribución. ELOR requiere una infraestructura de comunicación que soporte la gestión remota de recloser así como la integración del sistema SCADA.												
Riesgos	- Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos. - Dependencia de los medios de comunicación existentes que permitan garantizar la ejecución de las operaciones.												
Beneficio a Obtener	- Cumplimiento del marco normativo. - Acceso rápido a la información del consumo de los clientes así como almacenamiento de datos históricos. - Aumentar la eficiencia en la toma de datos de los clientes. - Posibilidad de generar información analítica, según la necesidad.												
Costo Estimado (S/)	Solución 1: S/ 350,000 Solución 2: S/ 450,000												
Plazo de Implementación	Recursos Internos (seguimiento, en cuanto la Gerencia Comercial disponga su implementación se iniciará su implementación).												
Cronograma:		2020				2021				2022			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Sol1:											X	X	X
Sol2:										X	X	X	
Fecha de Inicio y Fin:	Solución 1: 23/05/2022 - 09/05/2023 Solución 2: 31/01/2022 - 30/07/2022												

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 44. Implementación de medios de comunicación para transmisión de datos del Sistema SCADA para Integración San Martín-Iquitos, Amazonas																																				
Principal Área Interesada	Gerencia de Operaciones																																				
Beneficiarios (Internos o Externos)	Interno: Generación y Transmisión, Distribución																																				
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC.																																				
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR cuenta con sistemas SCADA no integrados en San Martín, Amazonas Cajamarca e Iquitos, la Gerencia de Operaciones requiere tener un control a nivel empresa de todos los sistemas eléctricos desplegados dentro de la zona de concesión.																																				
Descripción del Proyecto	Sistema de Comunicación: Análisis, diseño e implementación de un Sistema de Comunicación acorde a la mejor alternativa tecnológica existente dentro de la zona que atiende ELOR.																																				
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos. - Dependencia de los medios de comunicación existentes que permitan garantizar la ejecución de las operaciones. 																																				
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento del marco normativo. - Acceso rápido a la información de los sistemas SCADA en la zona de concesión de ELOR. - Aumentar la eficiencia en el control a distancia de los sistemas SCADA. - Posibilidad de generar información analítica, según la necesidad. 																																				
Costo Estimado (S/)	S/ 350,000																																				
Plazo de Implementación	90 días																																				
Cronograma:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td>X</td><td>X</td> </tr> </tbody> </table>	2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV											X	X
2020				2021				2022																													
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																										
										X	X																										
Fecha de Inicio y Fin:	06/10/2022 - 04/01/2023																																				

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 46. Implementación de Herramientas Informáticas para medir la satisfacción del cliente											
Principal Área Interesada	Gerencia Comercial / Imagen Institucional											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Externos: Clientes											
Tipo de Proyecto	Interno: Automatización de Procesos											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR requiere de métodos automatizados para registrar información y su posterior representación gráfica a través de indicadores de satisfacción del cliente.											
Descripción Solución:	Implementar un quiosco interactivo en cada oficina de atención al cliente, con la finalidad de que el cliente realice consultas sobre su estado de cuenta y tenga acceso a información ELOR. Además que permita el registro y aplicación de encuestas de satisfacción del cliente y emisión de estadísticas y reportes.											
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. - No contar la implementación en los plazos previstos. 											
Beneficio a Obtener	- Gestión rápida y eficiente.											
Costo Estimado (S/)	S/ 35,000											
Plazo de Implementación	Solución 1: 90 días											
Cronograma:	2020			2021				2022				
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
											X	X
Fecha de Inicio y Fin:	04/07/2022 - 02/10/2022											

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 47. Implementación de un Aula Virtual de cara a los trabajadores ELOR																																															
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones																																															
Beneficiarios (Internos o Externos)	Internos: ELOR																																															
Tipo de Proyecto	Interno: Automatización de Procesos																																															
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	ELOR no cuenta con un canal digital oficial para impartir capacitaciones a su personal, así como llevar un registro de asistencias y rendimiento del personal en cada capacitación.																																															
Descripción del Proyecto:	Acondicionar un servidor específico para brindar el servicio de E-Learning a todas las áreas que brindan capacitaciones a los trabajadores y grupos de interés. Se deberá evaluar la adquisición de un LMS (Learning Management System) que sea amigable con las tecnologías de Microsoft.																																															
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Poco uso debido a una pobre socialización del proyecto. - Postergar su implementación debido a priorización de otros proyectos. 																																															
Beneficio a Obtener	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con una herramienta descentralizada para impartir capacitaciones a todas las sedes de la empresa. - Incrementar el nivel de identificación de los trabajadores hacia la empresa. - Contar con indicadores reales de aprendizaje en cada capacitación virtual. - Contar con un único lugar central para almacenar todo el material didáctico de la empresa, clasificado por áreas. - Posibilidad de integrar el LMS con SharePoint para dotar de mayores niveles de seguridad de información. 																																															
Costo Estimado (S/)	Recursos Propios																																															
Plazo de Implementación	60 días																																															
Cronograma:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> <th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td>X</td><td></td> </tr> </tbody> </table>												2020				2021				2022				I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV											X	
2020				2021				2022																																								
I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																					
										X																																						
Fecha de Inicio y Fin:	11/07/2022 - 08/09/2022																																															

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 48. Migración de protocolo de internet IPV4 a IPV6 a nivel ELOR Fase I: Plan de Transición (Diagnóstico y alternativas de solución)											
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Internos: TIC ELOR											
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	Tener una red que no cumple con los requerimientos técnicos solicitados en el D.S. 081-2017-PCM.											
Descripción del Proyecto:	Realizar el Plan de Transición de la topología TCP/IP v4 hacia la v6, determinando el impacto y riesgos en la continuidad de las operaciones por Sede.											
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Postergar su implementación debido a priorización de otros proyectos. - Postergar su implementación debido a restricciones de recursos y presupuesto. 											
Beneficio a Obtener	Contar con una red de datos que cumple con todos los requerimientos técnicos definidos por FONAFE.											
Costo Estimado (S/)	S/30.000,00											
Plazo de Implementación	60 días											
Cronograma:	2020			2021				2022				
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
											X	
Fecha de Inicio y Fin:	17/07/2022 - 08/09/2022											

Nombre del Proyecto	PTIC 51.Reemplazo de la Estructura Física de las torres de comunicación de radio enlace y su implementación en sede Iquitos											
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones											
Beneficiarios (Internos o Externos)	Internos: ELOR											
Tipo de Proyecto	Interno: Infraestructura y Servicios TIC											
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender												
Descripción del Proyecto:												
Riesgos	Que no se cuente con la asignación presupuestal requerida.											
Beneficio a Obtener	Garantizar la continuidad de las comunicaciones de datos en la sede Iquitos al contar con equipos nuevos.											
Costo Estimado (S/)	S/250.000,00											
Plazo de Implementación	180 días											
Cronograma:	2020			2021				2022				
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
									X	X	X	
Fecha de Inicio y Fin:	31/01/2022 - 30/07/2022											

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

Nombre del Proyecto	PTIC 52. Actualización de Aplicativos Obsoletos hacia .NET												
Principal Área Interesada	Tecnologías de Información y Comunicaciones												
Beneficiarios (Internos o Externos)	Internos: Finanzas y Contabilidad												
Tipo de Proyecto	Interno: Automatización de Procesos												
Problemas a Solucionar/Brecha a Atender	Atender las recomendaciones del Informe de Ethical Hacking modernizando las tecnologías de programación de nuestro catalogo de sistemas de información minimizando la posibilidad de explotación de bugs por parte de agentes maliciosos.												
Descripción de la Solución 1:	PTIC 52.1. Actualización del Sistema S030. Retención de IGV.												
Descripción de la Solución 2:	PTIC 52.2. Actualización del Sistema S031. Guía de Remisión. Electrónica.												
Riesgos	Que no se cuente con la asignación presupuestal requerida.												
Beneficio a Obtener	Garantizar la continuidad de los procesos de negocio soportados por estos sistemas de información y a su vez minimizar la posibilidad de caer en obsolescencia.												
Costo Estimado (\$/)	Solución 1: Recursos Internos Solución 2: Recursos Internos												
Plazo de Implementación	Solución 1: 30 días Solución 2: 30 días												
Cronograma:		2020				2021				2022			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
	Sol1:											X	
Sol2:												X	
Fecha de Inicio y Fin:	Solución 1: 30/07/2022 - 29/08/2022												
	Solución 2: 03/10/2022 - 02/11/2022												

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

7.5. **ANEXO E:** Detalle de Recursos Necesarios para Implementar el Portafolio de Proyectos TIC 2022

Nro.	PROYECTO	REFERENCIA PAC TIC 2022	PAC TIC 2022 PROCESO DE CONTRATACIÓN	FECHA PRESENTACIÓN RTM	COSTO PAC TIC 2022 (soles)	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO
PTIC 4. Implementación de Estándares Internacionales y Metodologías en TI (4)							
1	PTIC 4.1 <i>Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información NTP ISO/IEC 27001</i>	PAC 41	SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - SGSI (ISO 27001)	10/01/2022	S/ 60,000.00	10/05/2022	07/11/2022
2	PTIC 4.2 <i>Implementación de Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de Información (ITIL)</i>	PAC 43	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE ITIL EN ELECTRO ORIENTE S.A.	06/06/2022	S/ 80,000.00	05/07/2022	02/01/2023
3	PTIC 5. Implementación de las recomendaciones de Ethical Hacking	PAC 42	SERVICIO DE ETHICAL HACKING, ANALISIS DE VULNERABILIDADES A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE ELOR	11/01/2022	S/ 130,000.00	11/05/2022	07/11/2022
PTIC 7. Implementación de una Familia de Sistemas Informáticos de Inteligencia de Negocios (BI) para Seguimiento y Control de la Gestión Empresarial (4)							

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

4	<i>PTIC 7.2 Gestión Administrativa</i>	RR.PP.	--	--	RR.PP.	12/05/2022	10/08/2022
5	<i>PTIC 7.3 Gestión de Recursos Humanos</i>	RR.PP.	--	--	RR.PP.	13/05/2022	11/08/2022
6	<i>PTIC 7.4 Gestión Estratégica para Toma de decisiones</i>	RR.PP.	--	--	RR.PP.	04/07/2022	01/10/2022
PTIC 8. Implementación de Servicio de Pagos en Línea (Pasarela de Pagos) (3)							
7	<i>PTIC 8.4 Servicio de Proyección Social para Integrar pagos en línea en zonas rurales</i>	RR.PP.	--	--	RR.PP.	14/05/2022	10/11/2022
8	PTIC 9. Fortalecer las funcionalidades del Software Plan Anual de Contrataciones ELOR. Desarrollo e Implementación de mejoras	RR.PP.	--	--	RR.PP.	12/05/2022	11/07/2022
PTIC 12. Implementación de Centrales de Monitoreo y Cámaras IP de Vídeo Vigilancia (3)							



PLAN:

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE
ELECTRO ORIENTE S.A.
2022**

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

9	<p align="center"><i>PTIC</i> 12.1. <i>Subestacione sde Potencia Iquitos - Santa Rosa, Sub Estaciones de Distribución y Servicios Eléctricos Loreto</i></p>	PAC 55	<p>IMPLEMENTACIÓN DE CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA PARA LAS SUBESTACIONES DE POTENCIA IQUITOS – SANTA ROSA, SUBESTACIONES DE DISTRIBUCIÓN Y SERVICIOS ELÉCTRICOS MENORES DE LORETO</p>	31/12/2021	S/ 395,000.00	31/01/2022	30/07/2022
10	<p align="center"><i>PTIC</i> 12.2. <i>Subestación de Transmisión de las Centrales Hidroeléctricas de ELOR</i></p>	PAC 57	<p>IMPLEMENTACIÓN DE CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA PARA LAS SUBESTACIONES DE TRANSMISIÓN Y CENTRALES HIDROELÉCTRICAS DE ELECTRO ORIENTE S.A.</p>	17/01/2022	S/ 395,000.00	17/05/2022	14/11/2022

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

11	<i>PTIC 12.3. Implementación de las centrales de monitoreo de video vigilancia en Tarapoto y Jaén</i>	PAC 56	IMPLEMENTACIÓN DE CENTRALES DE MONITOREO DE VIDEO VIGILANCIA EN GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN Y AMAZONAS CAJAMARCA	19/01/2022	S/ 395,000.00	19/05/2022	15/11/2022
12	PTIC 16. Implementación de Servicios Web de Integración con Entidades Financieras y Recaudadoras (FINTECH) para el Servicio de Cobranza en Línea	RR.PP.	--	--	RR.PP.	12/05/2022	08/11/2022
13	PTIC 18. Implementación de Infraestructura a GIS e integración con Sistema Comercial y OMS-SCADA en San Martín II Fase (I)	RR.PP.	--	--	RR.PP.	04/07/2022	04/10/2022

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

14	PTIC 19. Implementación de Aplicaciones Móviles para Ampliar las Funcionalidades del Módulo Integrado de Gestión (MIG) y Presentación de Reportes de Control de Gestión Empresarial	RR.PP.	--	--	RR.PP.	17/05/2022	14/11/2022
15	PTIC 22. Integración por Servicios Web Sistema comercial ISCOM- Servicio de Tercero para atención al cliente (GESCOM)	RR.PP.	--	--	RR.PP.	02/07/2022	29/12/2022
16	PTIC 27. Implementación de Metodologías y Herramientas de Control de Ambientes de Software: Desarrollo (DEV) y Calidad Pruebas (QA)	RR.PP.	--	--	RR.PP.	14/05/2022	12/09/2022

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

17	PTIC 28. Implementación del sistema de radio comunicación en San Martín y Amazonas Cajamarca	PAC 54	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE RADIOFONIA PARA LAS GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN Y AMAZONAS CAJAMARCA DE ELECTRO ORIENTE S.A.	13/01/2022	S/3,400,000.0	13/05/2022	07/02/2023
18	PTIC 29. Implementación del Sistema de Control de Asistencia y Acceso biométrico en ELOR (Reconocimiento facial)	PAC 59	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA POR RECONOCIMIENTO FACIAL PARA ELECTRO ORIENTE SA	31/12/2021	S/ 330,000.00	31/01/2022	30/07/2022
PTIC 30. Implementación de cableado estructurado certificado conforme a última versión del estándar, a nivel ELOR (3)							



PLAN:

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE
ELECTRO ORIENTE S.A.
2022**

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

19	<p align="center"><i>PTIC</i> 30.1. <i>Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Iquitos</i></p>	PAC 29 - 30	<p>PAC 29 - IMPLEMENTACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE RED PARA EL CENTRO DE DATOS Y OFICINAS DE LA SEDE IQUITOS DE ELECTRO ORIENTE S.A. PAC 30 - IMPLEMENTACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE RED PARA LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO DE ELECTRO ORIENTE S.A.</p>	13/01/2022	S/ 475,000.00	13/05/2022	10/09/2022
20	<p align="center"><i>PTIC</i> 30.2. <i>Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede San Martín</i></p>	PAC 84	<p>Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede San Martín</p>	14/01/2022	S/ 600,000.00	14/05/2022	12/09/2022



PLAN:

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE
ELECTRO ORIENTE S.A.
2022**

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

21	<i>PTIC 30.3. Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Amazonas Cajamarca</i>	PAC 85	Implementar cableado estructurado de red para el Centro de Datos y oficinas de la sede Amazonas Cajamarca	15/01/2022	S/ 300,000.00	16/05/2022	13/09/2022
PTIC 31. Mejoramiento de infraestructura de los centros de datos ELOR (3)							
22	<i>PTIC 31.1. Mejoramiento de la infraestructura del Centro de Datos de la sede - Iquitos</i>	PAC 31	SERVICIO DE MANTENIMI ENTO DE CENTRO DE DATOS DE ELECTRO ORIENTE S.A.	31/12/2021	S/ 250,000.00	31/01/2022	31/05/2022
23	<i>PTIC 31.2. Renovación de infraestructura de los centros de datos de Tarapoto</i>			31/12/2021		31/01/2022	31/05/2022
24	<i>PTIC 31.3. Renovación de infraestructura de los centros de datos de Jaén</i>			31/12/2021		31/01/2022	31/05/2022
25	PTIC 32. Implementación de Conexión remota a través de Terminal	RR.PP.	--	--	RR.PP.	21/05/2022	20/06/2022

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

	Server (TS) a nivel ELOR						
26	PTIC 36. Implementación de un software informático para el control de la gestión de proyectos de la infraestructura	RR.PP.	--	--	RR.PP.	14/05/2022	12/09/2022
PTIC 38. Implementación de Aplicativos Móviles de Sensibilización y Proyección Social (2)							
27	<i>PTIC 38.1 Implementación de historietas virtuales interactivas para presentación de negocio eléctrico y creación de ELOR</i>	Menor de 8 UIT	--	01/03/2022	S/ 30,000.00	29/06/2022	29/08/2022
28	<i>PTIC 38.2 Implementación de juegos educativos OnLine relacionadas con consumo y costo de energía eléctrica</i>	Menor de 8 UIT	--	07/03/2022	S/ 30,000.00	05/07/2022	03/09/2022
PTIC 42. Implementación de medios de comunicación para Tele Gestión							



PLAN:

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE
ELECTRO ORIENTE S.A.
2022**

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

29	<p align="center"><i>PTIC 42.1. Medición inteligente para proceso comercial - Proyecto Piloto Sede Loreto, San Martín, Amazonas Cajamarca</i></p>	PAC 70	<p>IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA TRANSMISIÓN DE DATOS DEL SISTEMA DE TELE MEDICIÓN INTELIGENTE PARA CLIENTES MAYORES Y COMUNES A NIVEL EMPRESA</p>	22/01/2022	S/ 350,000.00	23/05/2022	09/05/2023
30	<p align="center"><i>PTIC 42.2. Operación inteligente para los procesos de generación, transmisión y distribución</i></p>	PAC 39 y 46	<p>PAC 39 - INTEGRACIÓN DE COMUNICACIÓN DE LOS RECLOSER AL SCADA DEL CENTRO DE CONTROL + CAPACITACIÓN SCADA PAC 46 - SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS DEL TIPO MÓVIL PARA LA GESTIÓN REMOTA DE MEDIDORES INTELIGENTES A TRAVÉS DE TELEMEDICIÓN PARA ELECTRO</p>	31/12/2021	S/ 450,000.00	31/01/2022	30/07/2022



PLAN:

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE
ELECTRO ORIENTE S.A.
2022**

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

			ORIENTE S.A.				
31	PTIC 44. Implementación de medios de comunicación para transmisión de datos del sistema SCADA para integración San Martín-Iquitos, Amazonas	PAC 72	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA TRANSMISIÓN DE DATOS DEL SISTEMA SCADA PARA INTEGRACIÓN SAN MARTÍN-IQUITOS, AMAZONAS	08/06/2022	S/ 350,000.00	06/10/2022	04/01/2023
32	PTIC 46. Implementación de Herramientas Informáticas para medir la	PAC 86	Implementación de Herramientas Informáticas para medir la satisfacción del cliente	05/03/2022	S/ 35,000.00	04/07/2022	02/10/2022



PLAN:

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE
ELECTRO ORIENTE S.A.
2022**

CÓDIGO	PL-016	ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

	satisfacción del cliente						
33	PTIC 47. Implementación de un Aula Digital de cara a los trabajadores ELOR	RR.PP.	--	-	RR.PP.	11/07/2022	08/09/2022
34	PTIC 48. Migración de protocolo de internet IPV4 a IPV6 a nivel ELOR Fase I: Plan de Transición (Diagnóstico y alternativas de solución)	Menor de 8 UIT	--	19/03/2022	S/ 30,000.00	17/07/2022	15/09/2022
35	PTIC 51. Reemplazo de la Estructura Física de las torres de comunicación de radio enlace y su implementación en sede Iquitos	PAC 68	IMPLEMENTACIÓN DE TORRES VENTADAS INCLUYE EQUIPOS RADIO ENLACE Y POZO A TIERRA SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELECTRICOS DE LORETO y AMAZONAS CAJAMARCA	31/12/2021	S/ 250,000.00	31/01/2022	30/07/2022

		PLAN: PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE ELECTRO ORIENTE S.A. 2022		
		ELABORADO POR: GERENTE DE PLANEAMIENTO GESTIÓN Y REGULACIÓN	REVISADO POR: GERENTE GENERAL	APROBADO POR: DIRECTORIO
CÓDIGO	PL-016			
VERSIÓN	03			
FECHA	09.12.2021			

PTIC 52. Actualización de Aplicativos Obsoletos hacia .NET							
36	<i>PTIC 52.1. Actualización del Sistema S030. Retención de IGV</i>	RR.PP.	--	--	RR.PP.	30/07/2022	29/08/2022
37	<i>PTIC 52.2. Actualización del Sistema S031. Guía de Remisión Electrónica</i>	RR.PP.	--	--	RR.PP.	03/10/2022	02/11/2022